



 **VORTEX**
BY VIVOTEK



お見積りからご契約、そして納品までのガイド

VORTEX購入ガイド

ベアリーズ株式会社

ボルテックス・ソリューション事業本部

状況確認しやすいチャート付き

STEP2

重要説明ガイド
(お見積りから納品まで)

ご案内資料

2. もくじ



末尾までのページをご案内いたします。

初回商談から納品までの流れ	P3
カメラご提案時の現地調査方法と導入の流れについて	P4
重要説明事項	P5
料金システム	P6
よくあるご質問	P7

3. 初回商談から納品までの流れ



ご商談から納品までの流れ
次の流れをよくご確認ください。



印刷して  マークにシールを貼ったり、
蛍光ペンなどでマークすると管理がしやすくなります。



1 VORTEXカメラに関する ご商談、お見積り



初回商談後、
すぐにお見積りできます。



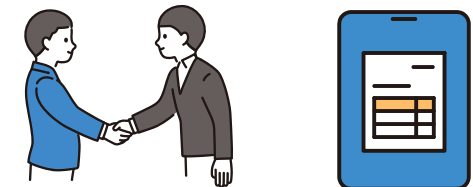
2 導入の意思決定を受諾、 契約書の取り交わし



導入を決定しましたら、
契約書関係を取り交わします。



3 製品の発注、 カメラ代金のお支払い



カメラ製品、AIライセンス料金、
クラウド利用料は前払いになります。

6 カメラの起動開始、 サポート料金の起算開始



カメラ設置後、ベアリースが遠隔で起動キー
を解除すると使用開始となります。

5 取付工事または 内装施工&配電工事



取付工事や施工をせずに
自ら設置する場合は費用はかかりません。

4 約3週間程度で納品へ、 納品日を調整します



カメラや関連機材が到着します。
納品日を調整してお受け取りください。

毎月のVORTEXサポート料金は、
カメラ起動キー解除日を起算日とします。



ベアリースに取付工事を依頼する場合、
工事費用はカメラ起動後の請求となります。



4. カメラご提案時の現地調査方法と導入の流れについて



カメラ設置箇所、最適な台数の共有方法

あなたはどっち？ 1、2、3のいずれかからお選びください。

1 図面のご提出



カメラ設置箇所や最適な台数のすり合わせのため、図面のコピーをご提出。



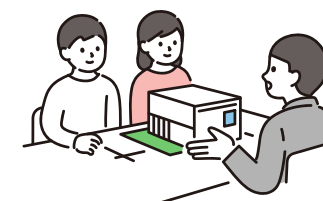
2 設置箇所、台数が決まっている場合は図面不要



どこに設置する予定で、何台必要かが既にまとまっている場合は図面不要です。



3 図面が無い場合は、概略図をご提出



図面が無くて困っている場合は、概略図をご提出いただきます。



4 最適なカメラ台数、カメラ設置箇所をベアリーズがAIや目測で見積り、正確な設置イメージをご提案いたします。



GOAL!!



印刷して  マークにシールを貼ったり、蛍光ペンなどでマークすると管理がしやすくなります。

5. 重要説明事項



カメラ契約に関する重要説明

VORTEXの重要事項説明を掲載しています。

	料金について	内容	確認
1	製品費用	VORTEXカメラ製品、スピーカー、付属アクセサリ、AIライセンス、クラウド利用料は、製品発注時の前払いとなります。	
2	製品保証	VORTEXカメラの製品保証は、10年間となります。但し、自社取付時の落下等や取り扱いの不注意（お客様起因）による破損があった際には製品保証の対象にはなりません。保証書は製品に同梱しております。	
3	工事費用	工事費用（カメラ取付のみ、配線接続工事付き、施工工事付き）は、VORTEXカメラ取付後にベアリーズが実施するカメラ起動キーの解除日を起算日として後日請求されます。起算月締め、翌月末払いとなります。	
4	自社工事の場合	自社でVORTEXカメラをDIY取付（配線工事、施工工事を含む）する場合は、工事費用の請求はありません。	
5	他社に工事委託する場合	外部業者に取付（配線工事、施工工事を含む）を委託する場合は、お客様にてご依頼ください。	
6	契約書関係	VORTEXカメラ購入契約書、各種ご請求書が正式な契約書類となります。	
7	AIライセンス料金_Xpro	AIライセンス料金は、カメラ1台につき発生します。年更新制で14,800円（税込）となります。	
8	クラウド利用料	クラウド利用料は、カメラ1台につき発生します。 利用しない 0円 30日保存 7,300円（月換算608円） 60日保存 16,100円（月換算1,341円） 90日保存 23,300円（月換算1,858円） 365日保存 90,000円（月換算7,500円）	
9	VORTEXサポート料	サポート料金は、拠点1ヶ所につき発生します。 面積35坪未満 月3,500円 面積35坪以上、55坪未満 月5,500円 面積55坪以上 月5,500円	
10	VORTEXサポート料金の起算日	VORTEXサポート料金の起算日は、VORTEXカメラ取付後にベアリーズが実施するカメラ起動キーの解除日を起算日として後日請求されます。起算月締め、翌月末払いとなります。初月は日割り計算となります。	
11	VORTEXサポートの内容	カメラの使い方サポート、遠隔再起動、遠隔保守（焦点調整、クリーンアップ）、不正により抹消されたデータの復旧、立証レポートの作成、保険代理店用レポートの作成などがあります。	
12	VORTEXサポート料の未払い	VORTEXサポート料金の未払いがあると、10日以内にカメラのご利用ができなくなります。	
13	クーリングオフ対象外	本製品は、個人事業主の方でも購入できますが、業務用・産業用カメラであり製品保証が長期となる製品のためクーリングオフの対象外となります。	
14	途中解約時の返金不可	本製品は、業務用・産業用カメラであり製品保証が長期となる製品のため、製品代金、工事代金、各種ライセンス、サポート料を含め、途中解約時には途中期間の残金等の返金できませんのでご了承ください。	

6. 料金システム

契約に関する料金の構造について

料金の仕組みは、①②③④⑤の項目から設計されます。※③のみ任意 ⑤は工事必須の場合もあります。

1 必要なカメラを選びます



ドームカメラ



バレットカメラ



パノラマカメラ



全方位カメラ



マルチセンサーカメラ

初期導入費用

2 AI利用ライセンス

年1回払い

カメラ1台につき発生

14,800円

月換算：1,233円程度

映像のSDカード保存：30日分

必須ランニング

3 映像クラウド バックアップ利用料

年1回払い

カメラ1台につき発生

利用しない	0円
30日保存	7,300円 (月換算608円)
60日保存	16,100円 (月換算1,341円)
90日保存	23,300円 (月換算1,858円)
365日保存	90,000円 (月換算7,500円)

任意：オプションランニング

4 VORTEXサポート料金

1拠点あたり月額（カメラ何台でも料金是一緒）

必須ランニング

拠点サポート費用は面積によって決定されます

拠点面積が55坪以上

月額 11,000円



面積が35坪以上～55坪未満

月額 5,500円



拠点面積が35坪未満

月額 3,300円



5 VORTEXカメラ 取付工事費用



自分でつける場合

0円



工事・施工の場合

お見積り

場合によっては、必須初期導入費用

7. よくあるご質問



レンタルやリースはやってないのですか？

VORTEXは、レンタル・リースの対象外製品となります。その理由は、VORTEXがデバイス・オートメーションバージョンアップ・ソフトウェア（以下、自動バージョンアップソフトウェア）を搭載している点にあります。通常の電気製品は、時間の経過とともに価値が下がっていきますが、VORTEXは内部のソフトウェアが常に最新の状態に保たれるため、製品の価値が安定しており、一般的なリースやレンタルのビジネスモデルに適さない製品に分類されます。



VORTEXにはお試し期間サービスはありますか？

VORTEXは、電気製品および機械製品に分類されるため、また専門的な施工を必要とする製品であるため、一般的に行われているような短期間の『お試し利用』はできません。

さらに、製品は新品で納品され、一度取り付けると中古品扱いとなることや、24時間稼働する電気製品であるという特性上、『お試し利用』後の再販が困難です。これらの理由により、VORTEXではお試し期間は設けておりません。



デモは借りれますか？

デモはご要望があればお貸出しすることが可能です。ベアリース株式会社の担当営業までお申し付けください。

また、性能などの解説を知りたい場合は、VORTEXには専用のYoutubeチャンネル <https://www.youtube.com/@VORTEX.VIVOTEK> も開設していますのでいつでもご覧いただけます。



もっと詳しく調べたいときはどこに情報がありますか？

こちらのQRコードからVORTEXに関する情報を参照することができます。



VORTEX WEBSITE



YouTube



Download on the
App Store



GET IT ON
Google Play

8. 末尾



お話はここまでとなります。
最後までお読みいただきありがとうございます。

制作：ベアリーズ株式会社



STEP2

重要説明ガイド
(お見積りから納品まで)

ご案内資料