

世界No.1
AIカメラ
安全で
パワフルで
リーズナブル



 **VORTEX**
BY VIVOTEK



Book No.02

VORTEXカメラシリーズ ご契約手続きのご案内

ベアリーズ株式会社
ボルテックス・ソリューション事業本部

総合資料と合わせてお使いください。

02_ご契約手引き

ご契約手続き Ver.11
(重要説明事項)

ご案内資料

2. もくじ

[illegible]



第1章 VORTEXカメラのご契約の流れ

4. 【ガイドNo.1】はじめに（本資料はご契約に関する重要説明です）

関連資料との相互関係について

サービスのことを知りたい場合は、No.01 総合資料。製品のカatalogは、No.03 製品資料をご確認ください。



世界No.1
AIカメラ
安全で
パワフルで
リーズナブル

Book No.02
VORTEXカメラシリーズ
ご契約手続きのご案内

ベアリーズ株式会社
ボルテックス・ソリューション事業本部

総合資料と合わせてお使いください。

02_ご契約手続き
ご契約手続き Ver.1.0
(重要説明事項)
ご案内資料

今回の資料はこちら No.02

本資料は、
01_総合資料 (サービス全体の案内)
03_製品資料 (製品ラインナップの案内)
と相互関係にあります。
別冊資料も必ずお読みになってください。

そのほかの資料には、取付ガイド、アクセサリ資料があります。



世界No.1
AIカメラ
安全で
パワフルで
リーズナブル

Book No.01
世界最高峰のAIを搭載した
次世代のクラウド万能カメラ
VORTEX (ボルテックス)

ベアリーズ株式会社
ボルテックス・ソリューション事業本部

国際セキュリティ格付機関
asmag.com世界ランキング14年連続トップ入賞

VORTEXカメラサービス本資料

01_総合資料
完全版 Ver.58
(VORTEXについて)
ご案内資料

総合資料 (別冊) No.01



世界No.1
AIカメラ
安全で
パワフルで
リーズナブル

Book No.03
VORTEXカメラシリーズ
カメラ機器関係 製品ラインナップ

ベアリーズ株式会社
ボルテックス・ソリューション事業本部

総合資料と合わせてお使いください。

03_製品資料
ラインナップ Ver.7
(VORTEX製品価格)
ご案内資料

製品資料 (別冊) No.03

5. 【ガイドNo.2】 ご契約の流れ

関連資料との相互関係について

本資料は、次の資料との相互関係がありますので、必ず別冊の資料もよく目を通してください。



ご商談時

お見積り時

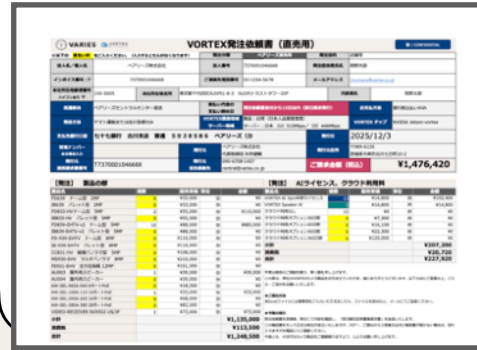
その後



購入決定

ご商談の後、よし、やってみよう！と
ご決断されましたら、右図のフローチャート
の流れに沿って、VORTEXの発注が進みます。

発注依頼書へのご入力、発注依頼書のメール送信



1. 発注依頼書入力、メール送信

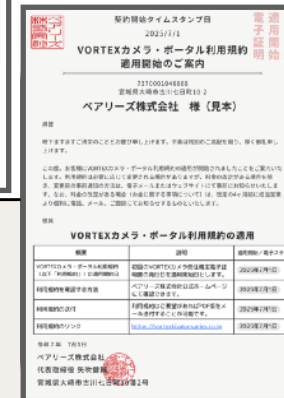
購入意思が決定しましたら、ベアリーズから
VORTEXカメラの発注依頼書がお客様へ送信されま
す。発注依頼書の黄色い箇所への必要事項を入力
し、ベアリーズへお送りください。

受注確定電子証明書 兼 ご請求書のお渡し



2. 受注確定電子証明書 請求書をお客様へお渡しします。

発注依頼書をベアリーズへメール送信すると、入力した発
注依頼書の控えと、受注確定証明書 兼 請求書がお客様の
もとへメール送信され、発注が完了します。



初回注文のお客様のみ
VORTEXカメラ・ポータル利用規約
適用開始のご案内が届きます。

2回目以降のご発注時には、
この書類は送付されません。

お支払い



3. 代金の支払い（前払い5品目が対象）

VORTEXカメラは、高性能な半導体を用いることから、前払い式受注製造品と
なっています。受注確定書 兼 請求書に記載の銀行口座までお支払いください。

必須→ カメラ製品、AIライセンス

任意→ 付属機器、アクセサリ、クラウドバックアップ利用料の5品目。

6. 【ガイドNo.3】 お支払い後の全体の流れ（1～4は、5ページにて案内済み）

代金のお支払いから、90日程度で配送されます

VORTEXカメラは、製品安全証明書によって安全性が保証されたAIカメラです。
受注生産体制により、お客様には常に確実な安全性と高い製品品質でお届けします。



カメラ施工がある場合は、
発注から90日後に施工日を設定ください。

1. ご商談

VORTEXに関する製品やサービスの内容、ご契約に関する注意事項、料金の仕組みをお伝えし、必要資料をご提供。

2. 見積書の作成とご提案

カメラの新規設置箇所や既存のカメラとの交換箇所にご提案するカメラの数や、接続に必要な機材を見積りします。

3. 発注依頼書のやり取り、受注確定 請求書送付

購入意思が決定しましたら、ベアリーズから発注依頼書がお客様へ送られます。入力後ベアリーズに返送すると、受注確定と請求書が送付されます。

4. 代金の支払い（前払い5品目が対象）

必須→ カメラ製品、AIライセンス
任意→ 接続備品・アクセサリ、クラウド利用料の5品目。

5. 着金後、カメラを製造（約70日程度）

銀行振込による入金完了後、
3時間後に工場ではVORTEXカメラが製造開始します。

6. 製品安全証明書の発行後出荷（20日くらい）

米国（FTC）、英国（ICO）、日本、税関の各4機関にて、製品セキュリティに関する7つの安全検査を通過したら、お客様の元へ製品が出荷されます。【※iPhoneと仕組みが一緒です】

7. ヤマト運輸、佐川急便が製品を配送

製品をお客様のもとへ出荷いたします。配送会社はヤマト運輸または、佐川急便となります。

8. 製品到着後、カメラ施工日を設定

到着にはお支払いから35日かかります。事前に施工日が決定している場合は、施工日に合わせてご発注下さい。

9. 取付が完了したらベアリーズに連絡

カメラをインターネットに接続したら、ベアリーズに連絡します。現地にいる場合は即時対応になります。

10. VORTEXポータル招待・カメラ起動

ベアリーズが5～30分程度で、お客様をVORTEXポータルへ招待し、カメラを起動させます。

11. 代金の支払い（施工工事費用）

【DIYを除く】カメラの新規取付工事や交換作業に関する費用は、カメラ起動日を起算日として当月締め、翌月25日払いでご請求します。

12. 毎月のご請求（サポート費用）

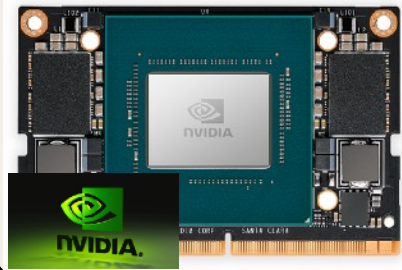
VORTEXカメラのベアリーズサポートの毎月請求は、カメラ起動日を起算日として当月締め、翌月25日払いでご請求します、（初月は日割り）

7. 【ガイドNo.4】 VORTEXカメラの基本納品日



VORTEXカメラが納品されるまでの期間（半導体のやり取りが一番時間がかかります）

受注は大量受注も含めて80日（最大で90日）見ていただきます。



チップ製造・検収
おおむね 40日

NVIDIA Jetsonシリーズ

開始



カメラ製造

おおむね 20日

VORTEX工場で製造

60日



税関検査・通関

おおむね10日

通信機器として検査

70日



製品安全証明書発行

おおむね90日

米国、英国、日本で取得

80日



お客様への原品到着

確実に 2～3日

ヤマト運輸、佐川急便で

配送

天候災害による遅れもあり



フォーキャスト発注（納品計画製造）の場合も90日いただきます。
※受注から6ヶ月後、1年後、2年後に設置・在庫する場合など。

VORTEXカメラは、前払い制です。

ご注文後、納品までは

約90日（最大で100日）

いただきます。

8. 【ガイドNo.5】 VORTEXカメラ工事に関する法律について

工事業者、工事方法はお客様の要件に応じて任意で決定できます

自分で工事するDIYには、4つの要件を全て満たす必要があります。ご注意ください。



電気工事士（2級・1級）
または建設会社に所属する電気工事士、
下請けの電気工事士による取付。

一般電気工作物
小規模・低圧受電



2級

拠点電圧600V以下
一般住宅、小規模店舗など

自家用電気工作物
中大規模・高圧受電



1級

拠点電圧500kw未満
工場、中小規模ビル、
大規模商業施設など

自家用電気工作物
超大規模・高圧受電
建設業限定



資格1級以上で
建設会社の電気主任技術者

請負金額税込500万円未満→建設業不要
請負金額税込500万円以上→建設業必須



お金をかけずに自分で
カメラを取り付けるDIY取付。



法律によって認められる、DIY工事の4つの要件

以下の4つの要件の全てを満たす場合、
DIY取付が可能です。

満たしていない条件でのDIYは違法です。

1. 設置場所が、地上から高さ5m未満の場所であること。
2. 露出配線であること。（既存カメラとの付け替えならOK）
3. カメラを単に交換するだけ。（既存カメラとの付け替え）
4. カメラへの給電方法がPoEまたはNVRである。

9. 【ガイドNo.6】 工事業者の選択手段について

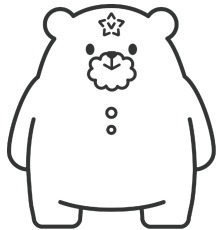
工事業者は4つの方法が選びいただけます

自分で工事するDIYには、4つの要件を全て満たす必要があります。ご注意ください。



業者をどうするかは、
ご商談時または発注時にお知らせください。

方法1 ベアリーズに依頼する



ベアリーズ街の電気店ネットワークを活用し、
北海道から沖縄、世界各国の電気屋さん
(電気工事資格1級事業者)に依頼する方法。

または提携しているグループ企業の電気工事士
ならびに建設業者に依頼する方法。

方法2 自分の会社の電気工事士を使う



自社・またはグループ会社の
リソースを用いてカメラ取付を行う。

方法3 取引先の工事業者を使う



自社・またはグループ会社で
お付き合いのある会社に依頼する。

方法4 NTTドコモビジネス関連会社を活用する

 **docomo Business**

NTTドコモビジネスまたは
ドコモビジネスソリューションズで
手配する関連会社に依頼する。

10. 【ガイドNo.7】 カメラの取付工事終了後の流れ

工事終了後は、ベアリースがお客様のカメラをすべて起動させます
カメラが正常にポータルで表示されるまでお待ちいただきます。



現地の業者または、現地のお客様のカメラ映像管理者に実施いただく、
VORTEXカメラの取付が終了したらすること4選

手順1 ベアリースに連絡



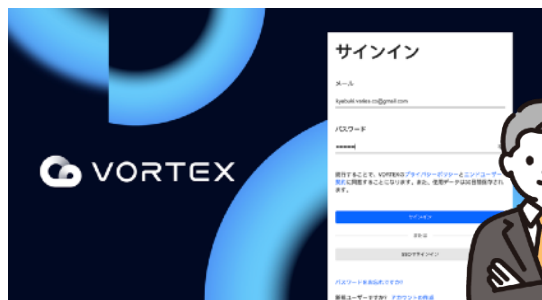
電話またはショートメール
メールなどでカメラの取付が
終了したことを知らせてください。

手順2 セントラルセンターで起動開始



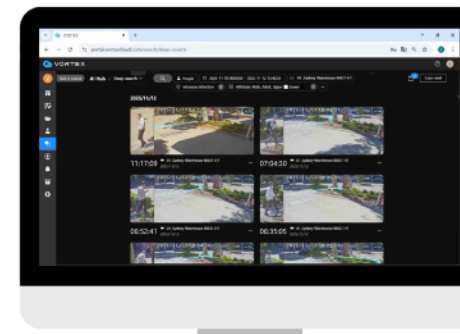
カメラアクティベートを
開始します。
お客様側ではまだ見れません。

手順3 ポータルにログイン



現地のお客様の
カメラ映像管理者が
ポータルにログイン。

手順4 正常に映るまで、お待ちください



ログイン後は、
正しくカメラが映るまで
5～15分程度かかります。

11. 【ガイドNo.8】 よくある通信トラブル（これが原因です）

カメラが全然映らない！どうなってんの!? そんな時のよくある原因4選

ほとんど、この4つが原因になります。落ち着いて対処してください。



焦らない、慌てない、こんな時は、
必ず決まったオチがあります。
ちっともカメラの映像が映らない。
そんな時は、4つの原因があります。



カメラは安全点検に合格したものが出荷されます。

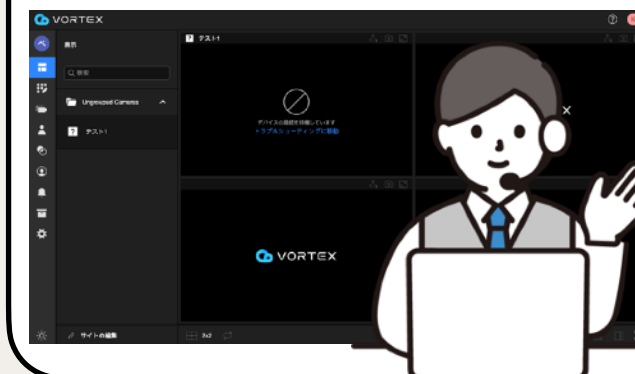


パターン1 通信異常ですと表示



- ・ ルーターが正常ではない。
- ・ PoE配線が間違っている。
- ・ ルーター通信を無線にした。
- ・ プロバイダ通信障害。
- ・ LANが正しくささってない。
- ・ LTE SIMの通信上限に達した！

パターン2 デバイスの接続を待機と表示



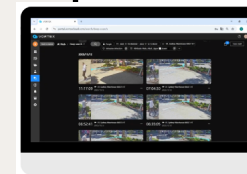
ベアリーズがまだ
お客様のカメラを
起動していない状態です。

パターン3 電気が走っていない、PCが動かない



- ・ 停電している。
- ・ 配電装置が故障または異常。
- ・ PCの故障または異常。

パターン4 映ったはいいが画像がぼやけている



静岡県 & 山梨県
両方OK
西 WEST 50Hz
東 EAST 60Hz



お客様の現地の周波数が違います。
ポータル内で周波数を直してください。

- ①富士山から西 50
- ②富士山から東 60
- ③静岡県&山梨県 両方OK



第2章 その他 補足説明

13. 前払いになるもの

カメラ製品等、AIライセンス、クラウド利用料は前払いです

カメラおよび付属アクセサリ製品、AIライセンス、クラウド利用料は、10年保証であることや米国国防権限法（NDAA）第889条の規定により、お支払い後に工場で受注生産されるため、前払いとなります。

カメラ製品



コネクトNVR



PoEスイッチングハブ



その他機器、アクセサリ



初期導入費

各種ライセンス/クラウド利用料

カメラ1台につき発生

必須ランニング

任意：オプションランニング

AIライセンス	ライセンス料 お問い合わせ
AIスピーカーライセンス（スピーカー契約時）	
コネクト AIライセンス（VORTEXコネクト契約時）	
クラウド利用なし	0円（無料）
【任意】クラウド利用30日	クラウド利用料 お問い合わせ
【任意】クラウド利用60日	
【任意】クラウド利用90日	
【任意】クラウド利用365日	



カメラ、付属アクセサリ

受注確定電子証明書
兼 ご請求書送付後
前払い



AI利用ライセンス

受注確定電子証明書
兼 ご請求書送付後
前払い



クラウド利用料

受注確定電子証明書
兼 ご請求書送付後
前払い

14. カメラ起動完了後に後払いとなるもの



VORTEXサポート料金、設置工事費用は、後払いです

VORTEXサポート料金は、カメラ設置完了後に当社（ベアリーズ）が遠隔操作で実施するカメラ起動操作実施日から、毎月ご請求を開始いたします。設置工事料金につきましても、この起動操作実施日以降にご請求させていただきます。

VORTEXサポート料金

1拠点あたり月額（カメラ何台でも料金是一緒）

拠点サポート費用は面積によって決定されます

拠点面積が55坪以上

月額 **11,000円**



面積が55坪未満

月額 **5,500円**



必須ランニング

VORTEXカメラ 取付工事費用



自分でつける場合

0円



工事・施工の場合

お見積り

場合によっては、必須初期導入費用



VORTEXサポート料金（初月日割り、次月から月割り）

カメラ初回設置時の請求起算日は、カメラ取り付け後、当社（ベアリーズ）が遠隔操作でカメラを起動した日となります。以降、毎月ご請求が発生いたします。

現在1拠点に複数のカメラを設置されているお客様が、一部のカメラを別の拠点に移設される場合、移設先の拠点にカメラが取り付けられた時点から、その拠点分のサポート料金が新たに発生いたします。これにより、請求対象となる拠点数が増加しますので、ご注意ください。



設置工事費用はカメラ設置後に請求

設置工事費用は、カメラの起動日をもってご請求が発生します。この起動日を起算日とし、翌月末を支払い期限とさせていただきます。

設置工事は、DIY（自社施工）や他社施工業者をご利用いただいても構いません。

15. ご提案時の現地調査方法と導入の流れについて



カメラ設置箇所、最適な台数の共有方法

あなたはどっち？ 1、2、3のいずれかからお選びください。

1 図面のご提出



カメラ設置箇所や最適な台数のすり合わせのため、図面のコピーをご提出。



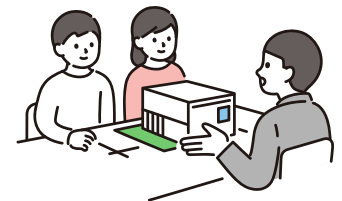
2 設置箇所、台数が決まっている場合は図面不要



どこに設置する予定で、何台必要かが既にまとまっている場合は図面不要です。



3 図面が無い場合は、概略図をご提出



図面が無くて困っている場合は、概略図をご提出いただきます。



4 最適なカメラ台数、カメラ設置箇所をベアリーズがAIや目測で見積り、正確な設置イメージをご提案いたします。



16. 契約に関する重要確認事項



カメラ契約に関する重要確認事項

VORTEXの重要事項説明を掲載しています。

	料金について	内容	確認
1	製品費用	VORTEXカメラ製品、スピーカー、付属アクセサリ、AIライセンス、クラウド利用料は、製品発注時の前払いとなります。	
2	製品保証	VORTEXカメラの製品保証は、10年間となります。但し、自社取付時の落下等や取り扱いの不注意（お客様起因）による破損があった際には製品保証の対象にはなりません。保証書は製品に同梱しております。	
3	工事費用	工事費用（カメラ取付のみ、配線接続工事付き、施工工事付き）は、VORTEXカメラ取付後にベアリーズが実施するカメラ起動キーの解除日を起算日として後日請求されます。起算月締め、翌月末払いとなります。	
4	自社工事の場合	自社でVORTEXカメラをDIY取付（配線工事、施工工事を含む）する場合は、工事費用の請求はありません。	
5	他社に工事委託する場合	外部業者に取付（配線工事、施工工事を含む）を委託する場合は、お客様にてご依頼ください。	
6	契約書関係	VORTEXカメラ購入契約書、各種ご請求書が正式な契約書類となります。	
7	AIライセンス料金_Xpro	AIライセンス料金は、カメラ1台につき発生します。1年～5年更新制となります。	
8	AIスピーカーライセンス料金	AIスピーカーライセンス料金は、スピーカー1台につき発生します。1年～5年更新制となります。	
9	VORTEXコネクタAIライセンス	VORTEXコネクタに接続したVIVOTEKカメラ、他社製ONVIFカメラ1台ずつにつき発生。1年～5年更新制となります。	
10	クラウドバックアップ利用料	クラウドバックアップ利用料は、カメラ1台につき発生します。 利用しない 30日保存 60日保存 90日保存 365日保存	
11	VORTEXサポート料	サポート料金は、拠点1ヶ所につき発生します。 面積35坪以上、55坪未満 月5,500円 面積55坪以上 月11,000円	
12	VORTEXサポート料金の起算日	VORTEXサポート料金の起算日は、VORTEXカメラ取付後にベアリーズが実施するカメラ起動キーの解除日を起算日として後日請求されます。起算月締め、翌月末払いとなります。初月は日割り計算となります。	
13	VORTEXサポートの内容	カメラの使い方サポート、遠隔再起動、遠隔保守（焦点調整、クリーンアップ）、不正により抹消されたデータの復旧、立証レポートの作成、保険代理店用レポートの作成などがあります。	
14	VORTEXサポート料の未払い	VORTEXサポート料金の未払いがあると、10日以内にカメラのご利用ができなくなります。	
15	クーリングオフ対象外	本製品は、個人事業主の方でも購入できますが、業務用・産業用カメラであり製品保証が長期となる製品のためクーリングオフの対象外となります。	
16	途中解約時の返金不可	本製品は、業務用・産業用カメラであり製品保証が長期となる製品のため、製品代金、工事代金、各種ライセンス、サポート料を含め、途中解約時には途中期間の残金等の返金できませんのでご了承ください。	

17. 末尾



お話はここまでとなります。
最後までお読みいただきありがとうございます。

制作：ベアリーズ株式会社



02_ご契約手引き

ご契約手続き Ver.11
(重要説明事項)

ご案内資料