

ご契約前
重要事項説明
ガイドブック



世界最高峰のAIを搭載した 次世代のクラウド万能カメラ VORTEX（ボルテックス）

ベアリーズ株式会社
ボルテックス・ソリューション事業本部

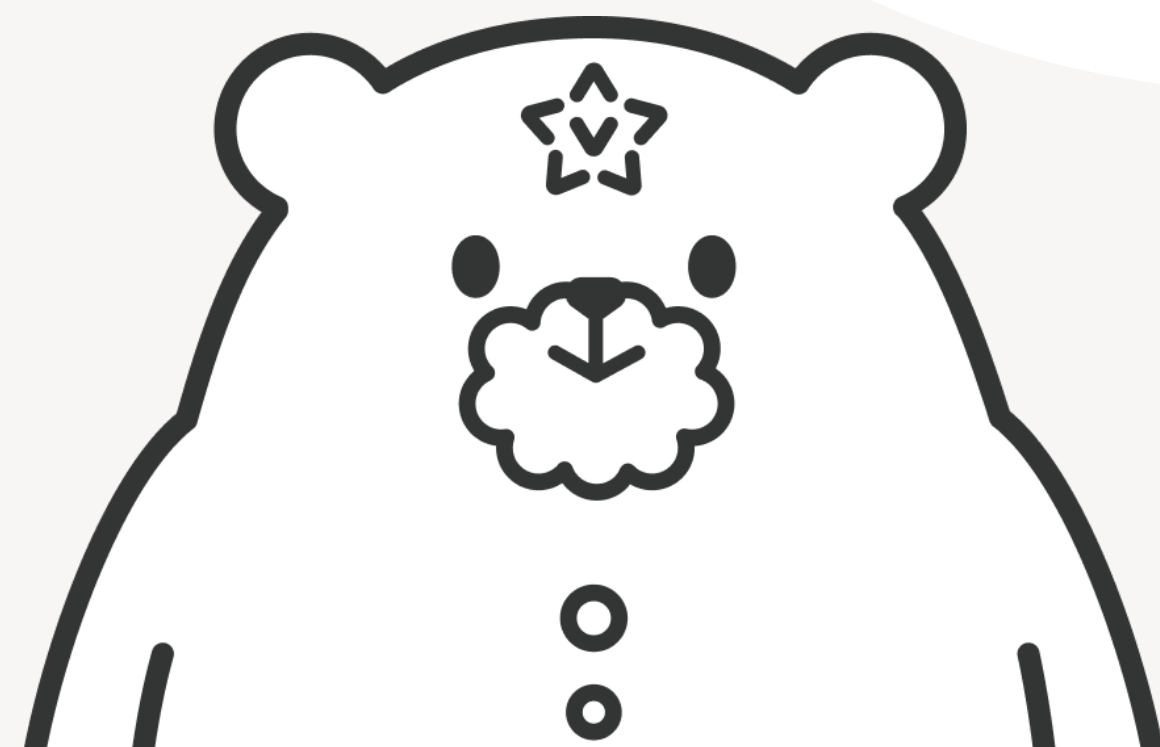
総合資料と合わせてお使いください。

02_ご契約手続き
ご契約手続き Ver.14
(重要事項説明)

ご案内資料

重要事項説明

 **VORTEX**
BY VIVOTEK



第1章 ご契約に関する流れ（重要事項）	P3	製品故障時の対応（メーカー非瑕疵による故障の場合）	P24
ご契約の流れ（ベアリース直営のお客様の場合）	P4	製品故障時の対応（メーカー瑕疵がある場合）	P25
ご契約の流れ（専属代理店のお客様の場合）	P5	機器の保守（メンテナンス）までサポートする場合の流れ	P26
カメラ取付後に請求される実務費用	P6	第4章 顧客の事業変動（破産・廃業等）に伴う資産保全および債権管理基準	P27
前払いのバンドル費用について	P7	カメラ納品前にお客様が廃業・倒産した場合	P28
後払いの実務費用について	P8	第5章 ライセンス期間と更新について	P29
VORTEXカメラの標準納期と半導体知識	P9	VORTEXの各種ライセンスと更新方法について（ベアリース直営のお客様の場合）	P30
カメラ取付金具、その他関連機器の標準納期について	P10	VORTEXの各種ライセンスと更新方法について（専属代理店のお客様の場合）	P31
ご契約からサービス開始までの全体の流れ	P11	第6章 製品の信頼性に関する国際的評価および客観的根拠の公示	P32
ご購入前の確認事項：返品・キャンセル不可に関する公示	P12	景品表示法に基づく製品の客観的信頼性に関する公示とコンプライアンスの遵守	P33
第2章 カメラ工事に関する遵守事項（重要事項）	P13	末尾	P34
VORTEXカメラ工事に関する法令遵守のお願い	P14		
カメラの取付工事終了後の流れ	P15		
よくある通信トラブル（これが原因です）	P16		
カメラ工事に関する法令とDIY特例について（電業法と建業法の内容と学習）	P17		
カメラ工事に関する労働安全衛生法遵守について（法令の内容と義務の学習）	P18		
カメラ工事に関する労働安全衛生法遵守について（法令に基づく実施要綱）	P19		
この2つの条件が発生したら、業者案件です	P20		
施工単価料金表（1）	P21		
施工単価料金表（2）	P22		
第3章 カメラ保守（故障等）について（重要事項）	P23		

第1章 ご契約に関する流れ（重要事項）

ご契約に関わる重要事項が記載されていますので必ずお読みください。



5. ご契約の流れ（専属代理店のお客様の場合）

重要事項説明



VORTEXカメラに係るご契約の流れ（専属代理店のお客様の場合）

VORTEXはただのクラウド対応カメラではなく、サイバー攻撃を前提に設計された堅牢なCNS構造で安心。

ベアリーズ直営と
流れが異なります



契約、発注、
請求書の様式や
手順など

1



ご商談

VORTEXカメラの製品とサービスに
関する説明を受けます。

2



お見積りと意思決定

お見積りと意思決定を経て、
VORTEXカメラを導入するか決定します。

3



専属代理店のフォーマットに沿った発注・ご請求手順に従う

ベアリーズ直営のルールと異なり、専属代理店のフォーマット
や手続きに準拠した発注・ご請求の手順に進みます。詳しくは
専属代理店の営業担当までご相談ください。

4



バンドル品目のお支払い

上記の5品目はバンドル品と呼ばれます。

ご注文（仕入の場合も含む）の受注が確定後、期日までにお支払いください。
その後カメラは製造されます。

専属代理店の場合で在庫がある製品はご希望通りに発送可能です。

ベアリーズ直営と
流れが異なります



在庫がある場合
はご希望日に
納品できます。

5



カメラ到着後、VORTEXカメラ・
ポータル利用規約が適用開始されます

ベアリーズ直営のルールと異なり、専属代理店から製品をご購
入されたお客様は、VORTEXカメラ・ポータル利用規約が適用
されるタイミングがカメラ到着日より開始されます。

ベアリーズ直営と
流れが異なります



利用規約が
適用される
タイミング

6. カメラ取付後に請求される実務費用



この3つは、カメラアクティベート後のご請求です

拠点サポート費用（毎月）、取付工事費用、拠点サポート（限定）費用の3つは実務費用のため、請求書後払いです。

1



拠点サポート費用（毎月）

ベアリーズによるISMS規定義務に基づいた
拠点サポート業務です。



概要	内容
起算日	カメラをアクティベートした日から起算が生じる。
起算月の費用	日割り計算とする。
起算翌月以降の費用	満額計算とする。
カメラを別拠点に新規で移動させ、既存拠点にもカメラがある	新規の拠点数が生まれ増加する。
カメラを別拠点に新規で移動させ、既存拠点にカメラがない	既存の拠点数カウントが消失し、新規の拠点数符がカウントされる。

2



カメラ工事費用

カメラ取付工事に関わる
施工費用をご請求します。



概要	内容
ベアリーズに依頼	ベアリーズの電気工事業者が工事を行い、顧客へ請求します。
顧客取引先の業者に依頼	顧客側にてやり取りを行なっていただきます。
自社で取り付ける	自社またはグループ会社が建設業または電気工事業の場合、自社で処理していただきます。
DIYする	本資料、11ページ「DIY特例」に該当する場合、無資格者でもカメラを取付することが可能です。

3



特定現場限定の拠点サポート費用

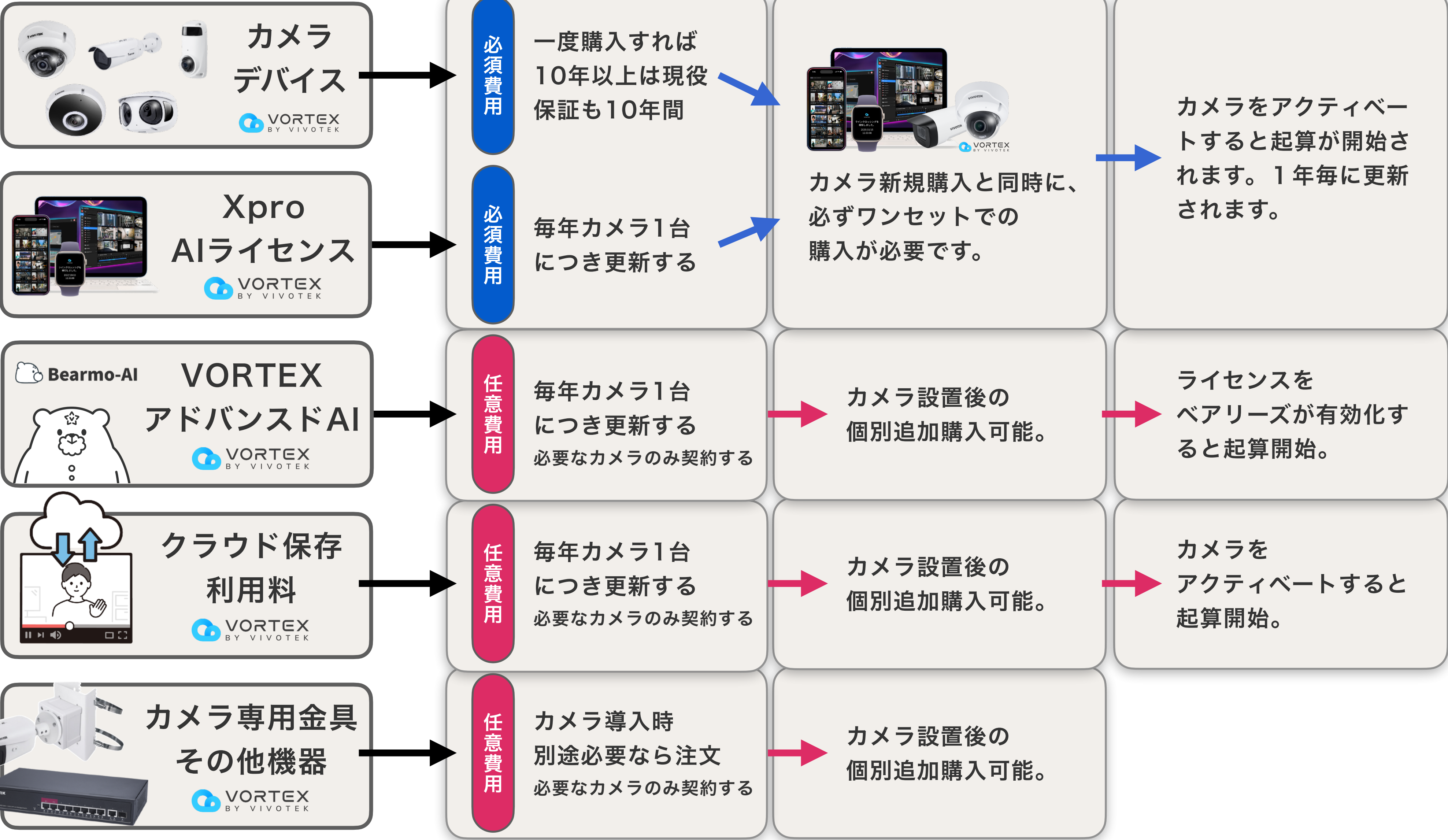
イベント会場、行政管区市街地ほかスポーツ競技（各種大会、世界大会等）、著名人や政治家の警護、各種重要会議等といった特定現場におけるISMS規定義務に基づく拠点サポート費用。



概要	内容
起算日	カメラをアクティベートした日を起算日とする。
満額計算のみ	特定現場限定の拠点サポート費用には日割り計算はありません。
役務価値交換制度による費用の減免サービス	スポット案件（期間限定）に限り、顧客先企業が広告宣伝を実施する等の役務を交換条件とする場合、拠点サポート費用が減免される制度があります。

7. 前払いのバンドル費用について

VORTEXカメラのバンドル構成に含まれる製品等について
バンドル品目に関する費用の仕組み。



バンドル品目は前払い

- 1. VORTEXカメラ
 - 2. Xproライセンス
 - 3. AIオプションライセンス
 - 4. クラウド保存利用料
 - 5. カメラ専用マウント各種
- の5品目は、バンドル費用項目として構成されます。

ご購入時には、**半導体確保予約権**を先に購入取得しないとデバイス割当が行われないため、前払い費用となります。

 製造業界用語メモ

半導体確保予約権

自動車や精密機器業界で採用される、基幹部品の「優先確保枠」のこと。受注と同時に部材代金を前払いすることで、世界的な半導体争奪戦の中でも確実に製品を出荷させるための予約枠購入の制度をいいます。VORTEXも顧客からの受注時に必須となり、卸売流通の場合は、事前のフォーキャストが不可欠で、製造納期を考えた上での発注が必要です。**顧客には支払とともに民法確約書が渡されます。**

8. 後払いの実務費用について

重要事項説明

VORTEX
BY VIVOTEK



VORTEXカメラの実務構成に含まれる役務等について

サポート、カメラ工事に関する費用の仕組み。



拠点サポート 費用



必須費用

VORTEXユーザーの
お客様拠点サポート

カメラをアクティベートした日を
起算日として初月は日割り。
翌月から満額計算。



カメラ取付 工事作業



任意費用

VORTEXカメラおよび関連機器、
アクセサリ等の取付工事
自分たちで取り付ける場合は無料。

工事終了後の請求書払い。



拠点サポート 費用（限定）



特定必須費用

- ・ イベント会場
- ・ 国際会議（サミット）
- ・ 政府要人警備
- ・ 著名人、タレント警備
- ・ スポーツ世界大会
- ・ 市街地等

に限定したVORTEXユーザーの
お客様拠点サポート

カメラをアクティベートした日を
起算日として初月は日割り。
翌月から満額計算。
期間契約の場合は日割りなし。



拠点サポートの内容

拠点サポートには6つの理由があります。

1. VORTEXシステムの遠隔サポート
2. VORTEXシステムの異常時対応
3. VORTEXシステムの使い方をレクチャー
4. VORTEXの研修実施
5. 機器故障対応
6. バージョンアップ監理とセキュリティ監理



拠点サポートが必須となる理由

国際標準規格（ISMS）の遵守

VORTEXのようなAIシステムを運用する場合、ISMS（情報セキュリティマネジメントシステム）が適用され、メーカー側のサポートが必須要件で義務づけられます。サポートを行う際には、**メーカー側の技術的適格者（エンジニア認定）**でないと、メーカーのISMS認証が取り消されてしまいます。

NDAA第889条規定の遵守

サプライチェーンの完全性と取扱権限の厳格化として、米国国防権限法第889条の中に定められており、製造から保守まで『誰が触れたか』を完全にトレースする義務を言います。これはNDAA889条(a)(1)(B)と、その運用規則であるFAR 52.204-24に基づく決定により厳格に定められています。

9. VORTEXカメラの標準納期と半導体知識

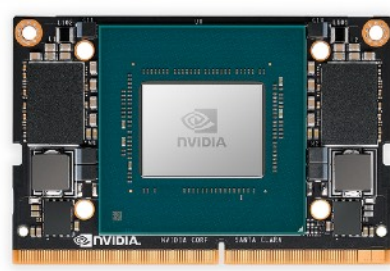
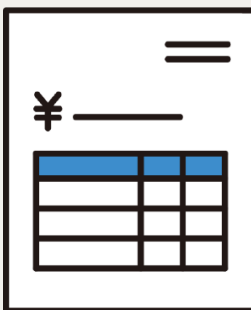


VORTEXカメラが納品されるまでの目安

受注は大量受注も含めて標準納期が90日、不可抗力がある場合は納期が伸びる場合があります。



代金着金後、デバイス製造開始 70日



代金着金後、カメラ・マウント等のデバイスを製造開始。
また、半導体のデバイス割り当てを開始。



デバイス完成後、安全検査 20日



税関検査・通関を済ませると
日本、米国、英国の3カ国による
製品安全証明書を発行します。



船橋オペレーションセンターから発送



お客様への原品到着
には3～4日程度



どうかして、早くできないか??

製造業界では常識ですが、業界を知らない方にとっては重要で、注文については、予定より自然に早くなることはあっても、故意の行為で納品を早くすることはできません。「半導体確保予約権」に基づくデバイス割り当てが決定している以上、先行のお客様の製品や注文を奪ったり、横入りすることは違法行為（他の顧客も民法確約書を受け取っているため）となります。特にリードタイムを短くしたい代理店は、その都度発注して納期を急かすのではなく、余裕ある計画で発注を進めましょう。



標準納期（公正納期）

ご注文後、納品までは
標準納期で約90日
いただきます。

フォーキャスト発注（納品計画製造）の場合も90日を標準納期としていただきます。※受注から6ヶ月後、1年後、2年後に設置・在庫する場合など。



VORTEX豆知識（製造業界の基礎知識）

VORTEXの7大半導体 半導体のことを知らない方は必読

半導体	説明
SoC (System on Chip)	映像処理、ネットワーク通信、OS起動など、カメラの全機能を一枚のチップに集約した「統合制御プロセッサ」。CPUやGPU、後述のNPUなどを同居させた、カメラの「脳全体」を司る最重要パーツのこと。
NPU (Neural Processing Unit)	SoCに内蔵された、AI演算に特化した「エッジAI専用チップ」。メインCPUを介さず、カメラデバイス内で人や車を瞬時に解析・識別するため、通信負荷を抑えたリアルタイムなアラートを可能にするVORTEXの心臓部のこと。
内蔵フラッシュメモリ	カメラを動かすOSやAIの学習モデルを保存する、基板直付けの「長期記憶装置」。電源を切っても知能や設定が消えない、システムの堅牢性を支える土台。
DRAM (作業用メモリ)	AIが人物や車両の属性を判別する際、映像データを一時的に広げて超効率で計算を行うための「高速作業用メモリ（短期記憶）」。AIの高度化に伴い、サーバー級の高性能なDRAM（DDR4/DDR5等）が必要とされており、世界的な争奪戦の対象となっています。
イメージセンサー (CMOSセンサー)	光を電気信号に変換する、カメラの「網膜」や「五感」の役割を持つ半導体。VORTEXでは暗所でもカラー撮影を可能にする高性能センサーを採用しており、その微細な回路製造は世界的な生産ラインの混雑に直結しています。
セキュアエレメント (TPM / 暗号化チップ)	ウイルス感染やハッキング、データ流出を物理的に防ぐ「対サイバー攻撃用システムチップ」。ログイン情報や暗号鍵を隔離された場所で保管し、ハードウェアレベルで不正アクセスを拒絶する設計になっています。
PoEコントローラー / 電源管理IC (PMIC)	LANケーブルから供給される電力を、各パーツに正しく配分する「電源管理の司令塔」。地味ながら、2020年代の半導体不足で最も入手困難となった「アナログ半導体」の一つであり、これ一つ欠けても製品は完成しません。

10. カメラ取付金具、その他関連機器の標準納期について



取付金具（カメラマウント等）や各種関連機器が納品される目安

受注は大量受注も含めて標準納期が90日、不可抗力がある場合は納期が伸びる場合があります。

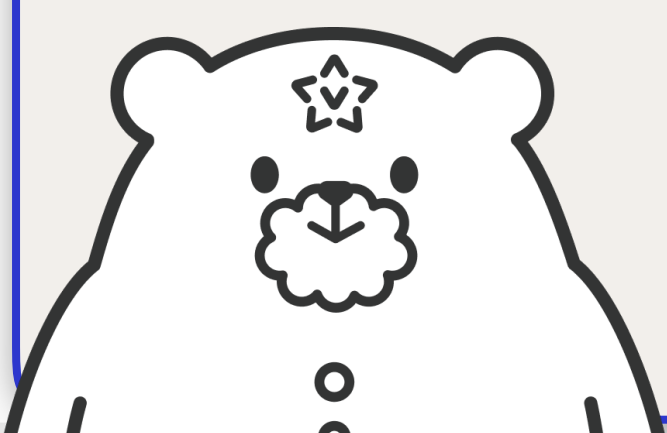




標準納期（公正納期）

ご注文後、納品までは
標準納期で約90日
いただきます。

フォーキャスト発注（納品計画製造）の場合も90日を標準納期としていただきます。※受注から6ヶ月後、1年後、2年後に設置・在庫する場合など。





VORTEX豆知識（製造業界の基礎知識）

GSR（グローバル戦略資源管理）に基づく同期供給体制のご案内

VORTEX（VIVOTEK）製品におけるマウントおよび周辺機器の納期は、デルタ電子内の「グローバル戦略資源管理事務局（GSR事務局）」の一括統括に基づき、カメラ本体と同様に一律【90日】とさせていただきます。

理由は以下の通りです。

管理項目	90日を要する理由（供給プロセスの詳細）
希少な金属資源材料も「デバイス割当制度」との統合対象となっているため	マウントに使用される高品位アルミニウム合金等は、現在半導体と同様の「割当（アロケーション）対象資源」となっております。GSR事務局がお客様の注文ごとに国際市場から原材料を確保し、ゼロから精密加工を行う「受注生産サイクル」をとっているため、品質を担保するための最短期間として90日の製造期間を頂戴しております。
Tier-1優先枠を用いた「確約輸送」の実施を徹底するため	単品の金具一つであっても、デルタ電子のTier-1優先枠を適用し、最優先の物流リソースを割り当てます。船橋オペレーションセンターでの厳格な最終検品プロセスを確実に経ることで、不透明な国際情勢下でも「欠品や不良による工期遅延」を物理的に排除する、責任ある納期として90日を設定しています。

11. ご契約からサービス開始までの全体の流れ



代金のお支払いから納品、サービス開始までの全体フロー

サポート、カメラ工事に関する費用の仕組み。

専属代理店からのご購入の場合は流れが多少異なります。

重要事項説明

VORTEX
BY VIVOTEK



VORTEX豆知識（納期不可抗力）

納期が遅延する 現代の不可抗力とは？

不可抗力	説明
半導体サプライチェーンの混乱	VORTEXの脳であるAmbarella製AIチップ、NVIDIA製チップは、世界最先端のファウンドリ（受託製造工場）で生産されており、以下の現象が起きた場合は納期が遅延する場合があります。 1. ファブの混雑 スマートフォン、PC、ハードウェア、自動車、軍事兵器、生成AIサーバーの製造ラインがオーバーする場合。 2. ウェハ不足 原材料であるシリコンウェハの流通遅延がある場合。
原材料・精密部品の調達難（製造リスク）	半導体以外にも、VORTEXを構成する高品質な部材があります。以下の部材が需要過剰になった場合遅れる場合があります。 1. 光学ガラス レンズに使用される特殊な硝材の供給不足。 2. アルミニウム・樹脂 強固な筐体（マウント等）に使用される素材の供給不足。 3. レアメタル センサーや電子回路に不可欠な希少金属の産出制限。 4. ネオンガス 半導体製造に必要なネオンガス（ウクライナ情勢等に左右）の流通制限。
他	天災、事故、為替変動、関税変更、戦争、紛争等

1. ご商談

VORTEXに関する製品やサービスの内容、ご契約に関する注意事項、料金の仕組みをお伝えし、必要資料をご提供。

2. 見積書の作成とご提案

カメラの新規設置箇所や既存のカメラとの交換箇所にご提案するカメラの数や、接続に必要な機材を見積りします。

3. 発注依頼書のやり取り、受注確定 請求書送付

購入意思が決定しましたら、ベアリーズから発注依頼書がお客様へ送られます。入力後ベアリーズに返送すると、受注確定と請求書が送付されます。

4. 代金の支払い（前払い5品目が対象）

必須→ カメラデバイス、XproAIライセンス
任意→ AIオプションライセンス、クラウド保存利用料、カメラ取付金具・その他機器の5品目。

5. 着金後、カメラを製造 → 通関・検品

銀行振込によるご入金確認後、半導体デバイス割当て製造制度に基づき、入金データと製造指示書が自動生成され、デルタ電子内の「グローバル戦略資源管理事務局（GSR事務局）」へ即座に通知されます。通知の翌営業日より、事務局にて優先的な半導体割当てが開始されます。VORTEXに実装される7つの主要半導体が本注文のために確保され、製造プロセスへと移行します。完成後は船橋オペレーションセンターへ通関されます。

6. 配送会社が製品を配送

製品をお客様のもとへ出荷いたします。配送会社はヤマト運輸または、佐川急便となります。

7. 製品到着後、カメラ施工日を設定

到着にはお支払いから35日かかります。事前に施工日が決定している場合は、施工日に合わせてご発注下さい。

8. 取付が完了したらベアリーズに連絡

カメラをインターネットに接続したら、ベアリーズに連絡します。現地にいる場合は即時対応になります。

9. VORTEXポータル招待・カメラ起動

ベアリーズが5～30分程度で、お客様をVORTEXポータルへ招待し、カメラを起動させます。

10. 代金の支払い（施工工事費用）

【DIYを除く】カメラの新規取付工事や交換作業に関する費用は、カメラ起動日を起算日として当月締め、翌月25日払いでご請求します。

11. 毎月のご請求（サポート費用）

VORTEXカメラのベアリーズサポートの毎月請求は、カメラ起動日を起算日として当月締め、翌月25日払いでご請求します。（初月は日割り）

標準90日

12. ご購入前の確認事項：返品・キャンセル不可に関する公示

消費者、個人事業主、法人取引におけるVORTEXカメラの各種返品特約に関する公示

VORTEXカメラ、ならびにVIVOTEKカメラおよび関連製品・サービスのご契約は、クーリングオフの対象外です。

当該製品各種返品特約に関する公示

特約公示

ベアリーズ株式会社（以下「弊社」）が提供するVORTEX製品一式ならびにVIVOTEK製品一式（以下「本製品」）のすべては、高度な情報セキュリティ環境の構築と、国際的な半導体リソースの優先割当を伴う「特定受注生産型AIデバイス」となります。

本製品はそのため、これら製品が持つ特性に鑑み、各商法および取引形態に基づき、証右の通り「返品・キャンセル不可」の特約を公示いたします。

本公示の対象となる法的根拠

概要	内容
対消費者	特定商取引法 第15条の3（通信販売における返品特約）に基づく掲示。
対法人・個人事業主	民法および商法に基づく契約自由の原則、および個別契約に基づく合意。

返品・キャンセルを不可とする合理的理由

キャンセル不可の理由	不可となる理由の詳細内容（詳しい理由の背景）
ユーザー専用AI環境（Xpro）のアクティベーション（不可逆性）	VORTEXは、ご購入と同時に「お客様専用の個別隔離クラウド環境」を生成し、固有のXproAIライセンスを発行・紐付けいたします。理由：本プロセスは、自動車のナンバー登録やソフトウェアの開封と同様の「不可逆な手続き」です。Gemini Workspace版やCopilot Enterpriseと同様の高度なデータ主権保護を実現するため、一度発行されたライセンスは他者への再利用・転売が物理的に不可能です。
セキュリティ衛生管理（データ主権の保護）	お客様に「新品かつ完全なセキュリティ」を保証するため、VORTEXは厳格な個体管理を行っています。理由：他者の手に渡ったデバイスを再販ルートに戻すことは、データの混成（他の利用者のデータと混ざること）を100%遮断するというVORTEXの設計思想に反します。セキュリティの完全性を担保するため、開封・未開封を問わず返品は受け付けられません。
グローバル戦略資源（GSR）による優先割当	本製品は、親会社デルタ電子の「グローバル戦略資源管理事務局（GSR）」による国際的な優先デバイス割当を経て製造・セットアップされます。理由：搭載される「7つの主要半導体」は、Tier-1優先供給枠に基づき、お客様お一人のために確保されます。MacBookのカスタマイズ（CTO）モデルと同様、発注確定後のキャンセルは国際サプライチェーン上のリソース損失を招くため、対象外となります。

商法別の適用範囲

取引形態	相手方	クーリング・オフ	返品・キャンセルの扱い
通信販売 （Web/カタログ）	一般消費者	適用外	VORTEXカメラ・ポータル利用規約および本公示ならびに重要説明ガイド掲載の本公示に基づき、一切不可とします。
店頭・対面販売	一般消費者	適用外	
法人取引（B2B）	法人・個人事業主	適用外	

特記事項（製品保証、本公示の同意の流れ）

概要	内容
メーカー瑕疵による製品保証	本製品は返品・キャンセルは不可ですが、製品に瑕疵がある場合は、メーカーによる無償交換による保証を行います。
本公示に対する同意の起点日	ご購入時、または発注書のご提出を以て、本公示内容のすべてに同意したものとみなされます。

第2章 カメラ工事に関する遵守事項（重要事項）

重要事項説明となりますので必ずお読みください。

14. VORTEXカメラ工事に関する法令遵守のお願い

重要事項説明

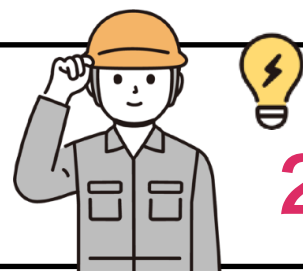


 工事業者、工事方法はお客様の要件に応じて任意で決定できます
自分で工事するDIYには、4つの要件を全て満たす必要があります。ご注意ください。



 電気工事士（2級・1級）
または建設会社に所属する電気工事士、
下請けの電気工事士による取付。

一般電気工作物
小規模・低圧受電



2級

拠点電圧600V以下
一般住宅、小規模店舗など

自家用電気工作物
中大規模・高圧受電



1級

拠点電圧500kw未満
工場、中小規模ビル、
大規模商業施設など

自家用電気工作物
超大規模・高圧受電
建設業限定



資格1級以上で
建設会社の電気主任技術者

 請負金額税込500万円未満→建設業不要
請負金額税込500万円以上→建設業必須



 お金をかけずに自分で
カメラを取り付けるDIY取付。

 法律によって認められる、DIY工事の4つの要件

以下の4つの要件の全てを満たす場合、
DIY取付が可能です。

満たしていない条件でのDIYは違法です。

1. 設置場所が、地上から高さ5m未満の場所であること。
2. 露出配線であること。（既存カメラとの付け替えならOK）
3. カメラを単に交換するだけ。（既存カメラとの付け替え）
4. カメラへの給電方法がPoEまたはNVRである。



業者をどうするかは、
ご商談時または発注時に
お知らせください。

 方法1 ベアリースに依頼する

ベアリース街の電気店ネットワークを活用し、
北海道から沖縄、世界各国の電気屋さん
（電気工事資格1級事業者）に依頼する方法。

 方法2 自分の会社の電気工事士を使う

自社・またはグループ会社の
リソースを用いてカメラ取付を行う。

 方法3 取引先の工事業者を使う

自社・またはグループ会社で
お付き合いのある会社に依頼する。

 方法4 NTTドコモビジネス関連会社を活用する

NTTドコモビジネスまたは
ドコモビジネスソリューションズで
手配する関連会社に依頼する。

15. カメラの取付工事終了後の流れ

 工事終了後は、ベアリーズがお客様のカメラをすべて起動させます
カメラが正常にポータルで表示されるまでお待ちいただきます。



現地のお客様の
カメラ映像管理者さまに実施いただく、
VORTEXカメラの取付が終了したらすること。

手順1 ベアリーズに連絡

お客さまが実行



電話またはショートメール
メールなどでカメラの取付が
終了したことを知らせてください。



手順2 セントラルセンターで起動開始

待っててね



カメラアクティベートを
開始します。
お客様側ではまだ見れません。

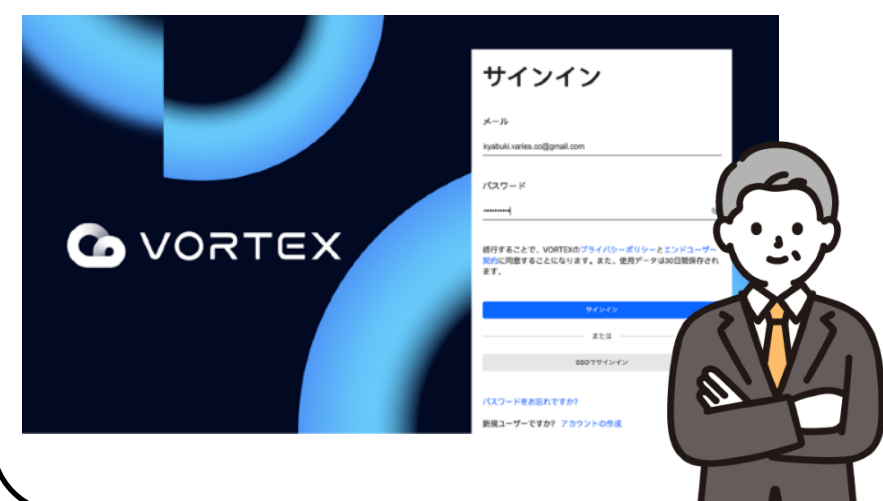


手順3 ポータルにログイン

お客さまが実行



現地のお客様の
カメラ映像管理者が
ポータルにログイン。



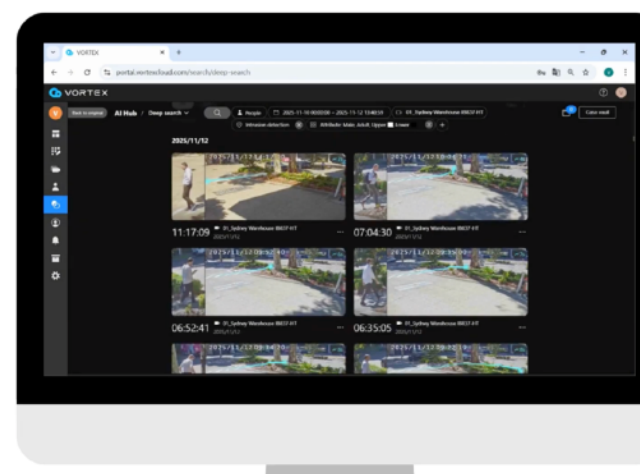
手順4 正常に映るまで、お待ちください

見れたら完了！

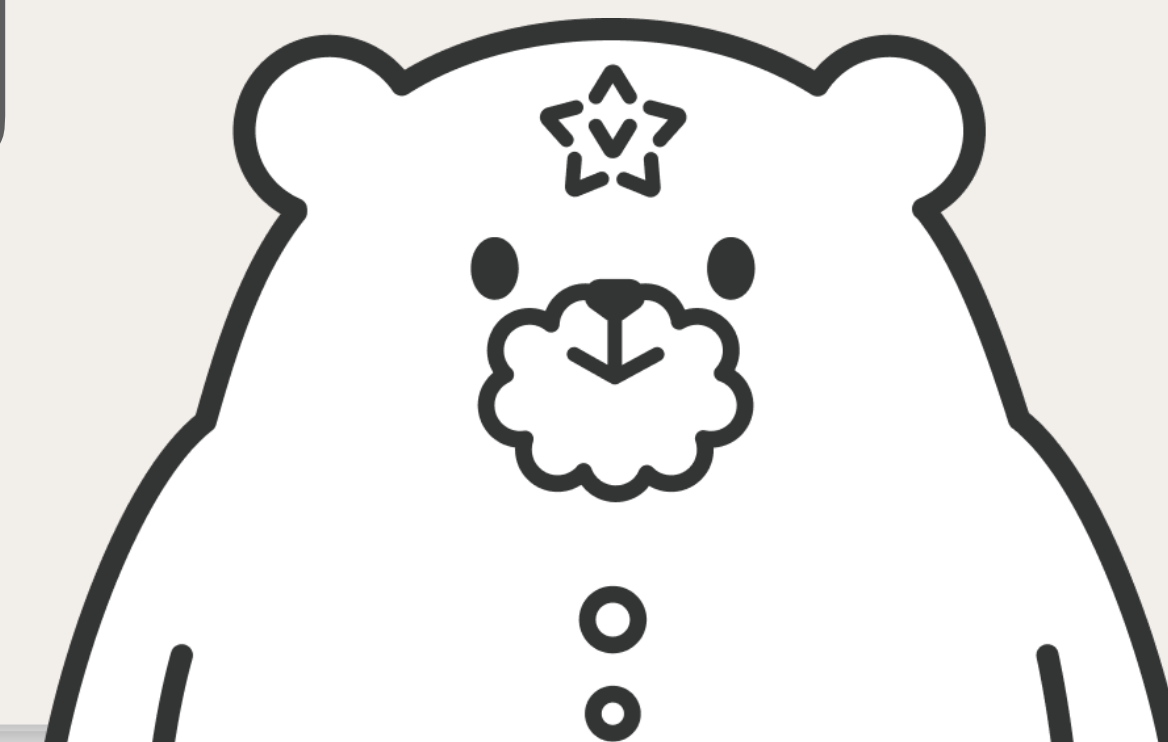


慌てず焦らず
待ちましょう。

ポータルログイン後は、
正しくカメラが映るまで
5～15分程度かかります。



手順1～4を
しっかり把握して
忘れないように
しましょう。



16. よくある通信トラブル（これが原因です）

重要事項説明

VORTEX
BY VIVOTEK



カメラが全然映らない！どうなってんの!? そんな時のよくある原因4選

ほとんど、この4つが原因になります。落ち着いて対処してください。



焦らない、慌てない、こんな時は、
必ず決まったオチがあります。
ちっともカメラの映像が映らない。
そんな時は、4つの原因があります。



カメラは安全点検に合格したものが出荷されます。



VORTEXは、安全点検を完了した製品しか出荷せず、シームレス接続設計で製造されているため、LANにつなげれば済むだけの製品となります。よってこの4つのうちのどれかしか原因はありません。



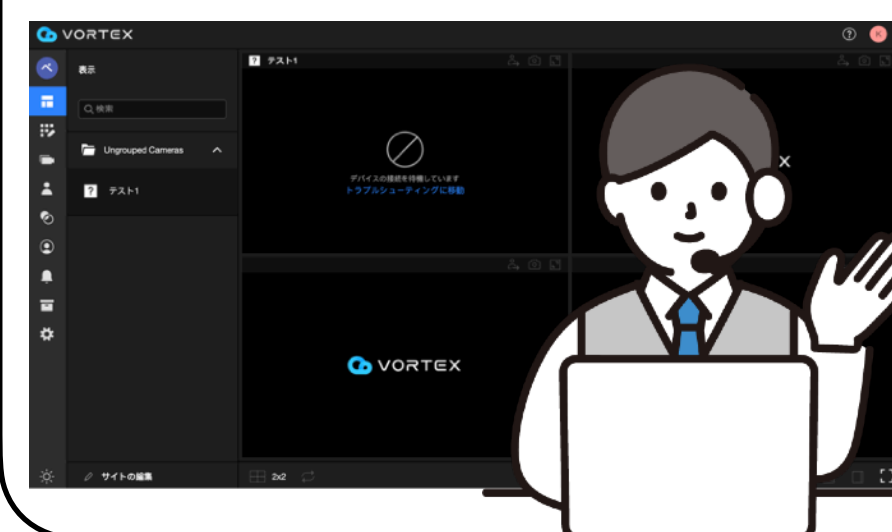
パターン1 通信異常ですと表示



- ・ルーターが正常ではない。
- ・給電ポート1番から順に挿さっていない。
- ・ルーター通信を無線にした。
- ・プロバイダの通信障害が起きている。
- ・LANが正しい場所に正しく挿さっていない。
- ・LTE SIMの通信上限に達した！



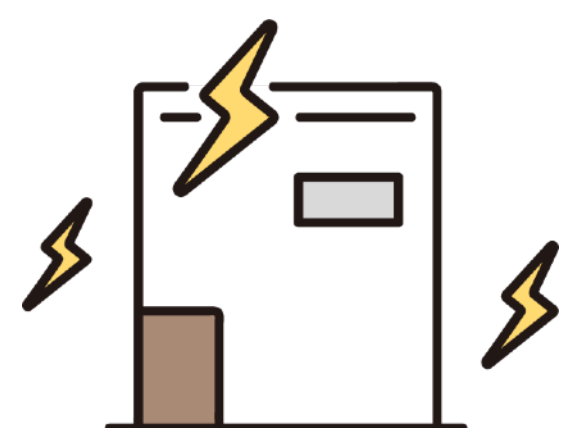
パターン2 デバイスの接続を待機と表示



ベアリーズがまだ
お客様のカメラを
起動していない状態です。



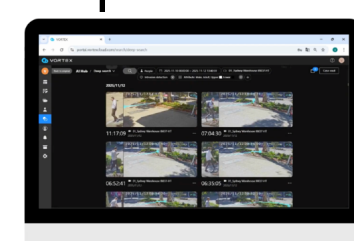
パターン3 電気が走っていない、PCが動かない



- ・停電している。
- ・配電装置が故障または異常。
- ・PCの故障または異常。



パターン4 映ったはいいが画像がぼやけている



静岡県 & 山梨県

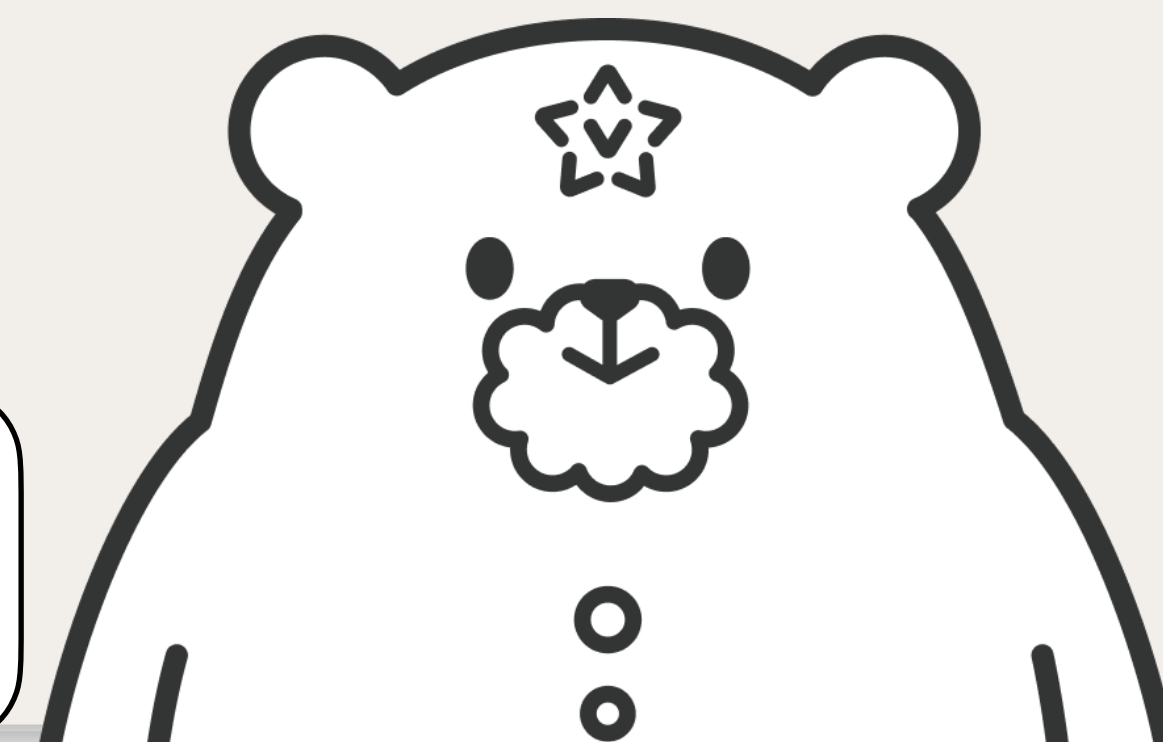
両方OK

西 WEST
60Hz

東 EAST
50Hz

お客様の現地の周波数が違います。
ポータル内で周波数を直してください。

- ①富士山から西 60
- ②富士山から東 50
- ③静岡県&山梨県 両方OK





カメラ工事には原則的に電気工事業法や建設業法が関係します

無資格者（一般人）が取付工事をする場合は、DIYしても良いと認められる特例要件を満たす必要があります。

	場所的要件	対象	作業ができる資格者要件	無資格要件（DIY工事）
1	拠点電圧 600V以下 の場所での作業案件	・ 一般住宅 ・ 小規模店舗	第2種電気工事士資格者 ・ 電気工事業者 ・ 街の電気店	特例4項目を全て満たす場所での取付工事は一般人でも ◎
2	拠点電圧 500kw未満 の場所での作業案件	・ 工場 ・ 中小規模ビル ・ 大規模商業施設など	第1種電気工事士資格者 ・ 電気工事業者 ・ 街の電気店	無資格者による取付工事 ✕
3	拠点電圧 500kw以上 の場所での作業案件	・ 建設現場 ・ 超級規模施設 → 工事拠点に工事終了まで常駐させる施設管理監督主任者による現場監督のもと実施されるカメラ工事であること。	電気主任技術者 → 建設を請負う建設業者に勤務している電気主任技術者または下請け企業。	無資格者による取付工事 ✕
	金額的要件	対象	作業ができる資格者要件	無資格要件（DIY工事）
4	工事費用の請負金額の合計が 税込500万円未満 の工事案件	建設業許可不要（建設業者でなくても工事を請け負えます） → 電気工事業者が単独で工事を請け負うことが可能。 ※但し一般電気工作物を扱う場合は、無資格特例が適用される。	・ 第2種電気工事士資格者 単独 ・ 第1種電気工事士資格者 単独 ・ 電気主任技術者 ・ 無資格者（DIY特例）	特例4項目を全て満たす場所での取付工事は一般人でも ◎
5	工事費用の請負金額の合計が 税込500万円以上 の工事案件	建設業許可必須（建設業者以外は工事をしてはいけません） → 建設業許可を持つ会社に勤務する電気工事士資格者、もしくは建設業許可を持つ企業（建設会社の）から仕事を委託されて請け負った下請けの電気工事士が工事を請け負える。	建設業者のみに認められる。	無資格者による取付工事 ✕



DIY工事の特例要件を満たす4つの条件

以下、4つの条件を1つでも満たさない場合、必ず業者さんに依頼してください。

カメラを交換またはつなげるだけ

ルーター、スイッチ、PoEインジェクターなどの機器のポートにLANケーブルのコネクタを差し込む作業であること。

LANなどを露出配線にする

ケーブルを壁の中や天井裏を通さず、床や壁の表面にモールなどで固定する作業であること。

PoEスイッチングハブを使うこと

VORTEXカメラの電源接続や通信LAN接続が、PoEスイッチングハブを経由したものであること。

取付場所が地面から高さ5m未満

法定高所作業にあたらないう高さの範囲であれば無資格者でも取付可能です。但し2mを超える場所は、脚立を使ってください。

カメラを無資格者でも取り付けられる条件は限られています。
法令をよくご確認ください。



18. カメラ工事に関する労働安全衛生法遵守について（法令について）

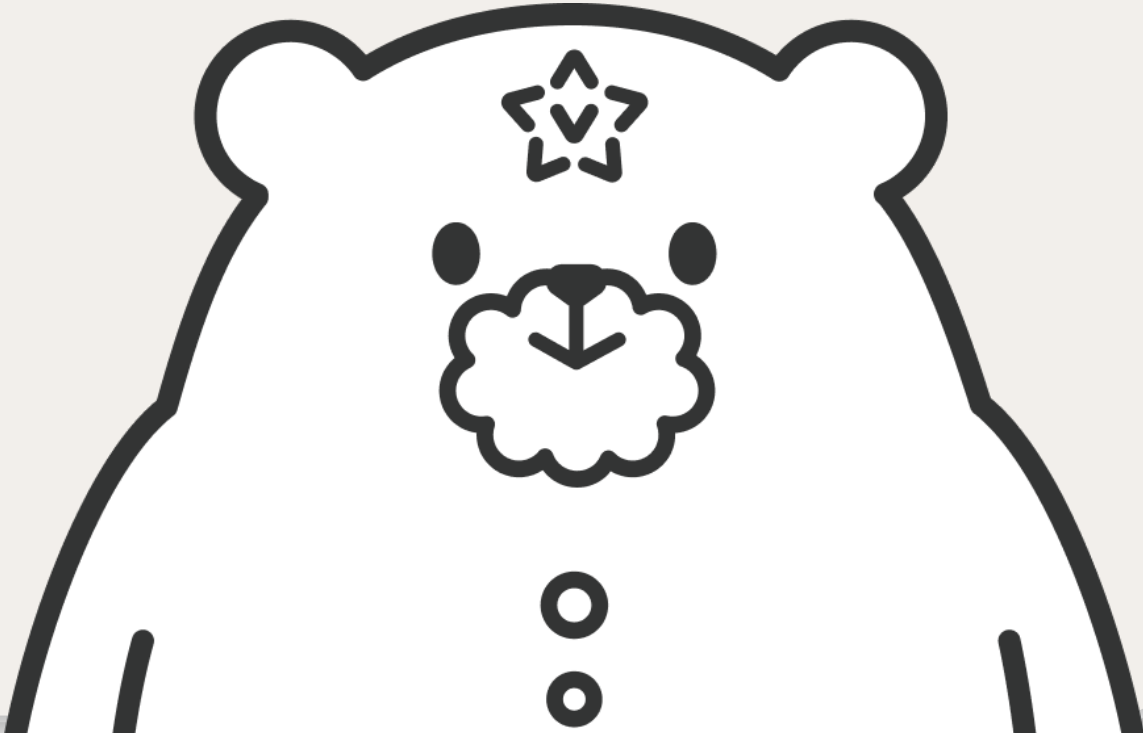


また、工事には労働安全衛生法の遵守が必須です

法律の適用には、高所作業に関する義務と養生に関する義務があります。

	取付要件	この法律が適用されます	どんな義務がある？
原則	5m以上の高所に、カメラを取り付ける場合	【原則基本法】 労働安全衛生法（電気工事士による高所作業の絶対義務）が全体として適用されます。	高所作業車または補助機器の使用を義務づけられます。
1	5m以上、10m未満の高所に、「高所作業車」を用いて作業する場合	労働安全衛生法（高所作業車の使用義務 5m以上 10m未満）が適用されます。	10m対応の高所作業車の使用を義務づけられます。
2	10mを超える超高所に、「高所作業車」を用いて作業する場合	労働安全衛生法（高所作業車の使用義務 10m以上）が適用されます。	10m以上に対応した超高所作業車の使用を義務づけられます。
3	フルハーネスを絶対に着用しなくてはならない義務が発生する要件	労働安全衛生法（フルハーネス型墜落制止用器具の使用義務）が適用されます。	5m以上の高所では、必ずフルハーネスの着用を義務づけられます。
4	地面から2m以上の高所に、「法令で定める作業床」が設置される場合	労働安全衛生法（ステップ、台、脚立、足場、移動式足場の設置義務）が適用されます。	安全な足場となる場所を確保しなさいという法令遵守が義務づけられます。
	養生の義務	この法律が適用されます	どんな義務がある？
5	建設現場以外で、カメラの取付をする場合	労働安全衛生法（簡易的養生）が適用されます。※雑材雑工事費に含まれます。	カメラを取り付ける場合は、簡易的でも良いので良いので必ず養生をすることが義務づけられます。
6	建設現場で、カメラの取付をする場合	労働安全衛生法（整備的養生）が適用されます。※建設現場特別工事費に含まれます。	ガッチリ養生しなさいという法令遵守が課せられます。

労働安全衛生法は、
工事業者が必ず守ら
なくてはいけない法律
になります。





労働安全衛生法遵守を履行するための実施要綱

法律の適用には、高所作業に関する義務と養生に関する義務があります。

	取付要件	作業実施要綱
原則	5m以上の高所にカメラを取り付ける場合	労働安全衛生法に基づく高所作業のため、電気工事士資格者以外の者が作業をしてはならない。 事業拠点内や一般家庭内にて無資格者が工事を行い、重大事故がある場合は法律により罰せられる。 ※法定高所作業に伴う作業床の設置義務
1	5m以上の高所で、10m未満の高所に高所作業車で作業をする場合	電気工事士の資格と合わせて、高所作業に必要な資格や安全対策（足場、高所作業車、フルハーネスの使用）を義務付ける。 ※高所作業車運転業務特別教育の修了者による作業義務
2	10mを超える超高所に高所作業車で作業をする場合	
3	フルハーネス着用義務要件	高さ5m以上の箇所で作業床を設けることが困難な場所、または作業床があっても手すり等の設置が著しく困難な場所で作業を行う場合、墜落制止用器具の着用を義務付ける。 ※フルハーネス型墜落制止用器具を用いる業務に係る特別教育修了者による作業義務
4	地面から2m以上の高所に作業床が設置される場合	地上（地面）から2m以上になる高い場所でカメラを取り付ける工事を行う場合は、法令に基づき足場となる「作業床」を設置する義務がある。ステップ、台、脚立のほか、移動式足場、高所作業車、建設用足場など、高所作業床に該当する足場を設置すること。 ※作業床に相当する足場設置の義務
	養生の義務	作業実施要綱
5	建設現場以外でのカメラ取付	簡単な養生で人、物、建物に迷惑や損害を与えないこと。次の場合は、軽微で小さな養生作業で良いので実施する。 ①作業者の身の回りは整理整頓が実施されており第三者に迷惑がかからないこと。 ②飛散・落下物から周囲の人や物に危害や損害を与えないように配慮する。 ③美装・損害を防止する措置がなされており、床、壁、家具を工具やケーブルで汚したり傷つけたりしないようにする。
6	建設現場でのカメラ取付	建設現場型養生の実施。次の場合は、しっかりとした養生作業を義務付ける。 ①高さ5mを超える場所へのカメラ取り付け作業がある場合。 ②電圧600V以上の高圧電流で受電している拠点でのカメラ取り付け作業がある場合。→建設現場型養生（特別工事費）が必要。

実施要綱について
わからないことが
あれば、ベアリーズに
必ずご相談ください。



20. この2つの条件が発生したら、業者案件です

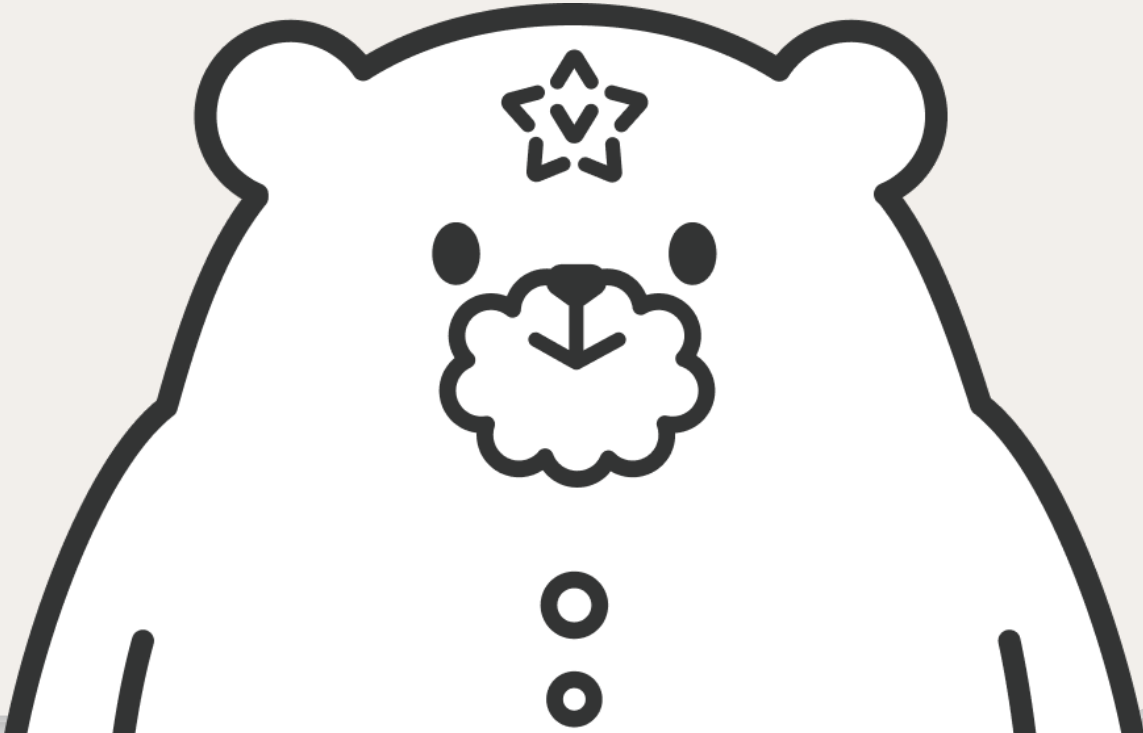


業者案件となる2大条件の遵守のお願い

DIY工事をしたくても、この2つの条件がある場合には、工事業者または社内の電気工事士に作業させてください。

	ケース要件	概要
1	・ LANケーブルを隠蔽配線する場合 ・ 電源ケーブル等を隠蔽配線する場合 【業者案件です】	【隠蔽配線が行われる場合（天井や壁内部への配線作業）】 ケーブルを壁や天井、床下などの建物の造営材の内部に通す作業は、「電気工事」とみなされます。安全性の確保のため、有資格者による施工が義務付けられています。 必ず電気工事士資格者に作業を依頼してください。DIYは違法になります。 
2	・ 新築工事案件への取付 ・ リフォーム工事現場への取付 ・ コンセントの新設・増設 ・ カメラの位置変更を伴う場合 【業者案件です】	【コンセントの増設・変更が行われる場合】 ケーブルを壁や天井、床下などの建物の造営材の内部に通す作業は、「電気工事」とみなされます。安全性の確保のため、有資格者による施工が義務付けられています。 必ず電気工事士資格者に作業を依頼してください。DIYは違法になります。 
3	本当にDIYできないの？ それでもやれる？	【グレー行為、場合によっては違法となるため、無資格でやらないでください】 世間には自分でやる方もありますが、万が一あなたの作業によって、事故、火災、建造物の崩落や破損等が生じた場合、民事・刑事両方での責任（賠償、業務上過失、無資格者等）が問われます。 自分で責任を取ってでもDIYする場合はご自身の責任となります。 

ケーブルを隠蔽する工事、新築工事現場、コンセントの設置・増設、位置変更がある案件は電気工事士による作業が義務付けられます。



21. 施工単価料金表（1）



ベアリーズで発行している料金表はこちら

施工関係料金には、基本料金に加え、状況に応じて各種労務費用が加算されます。



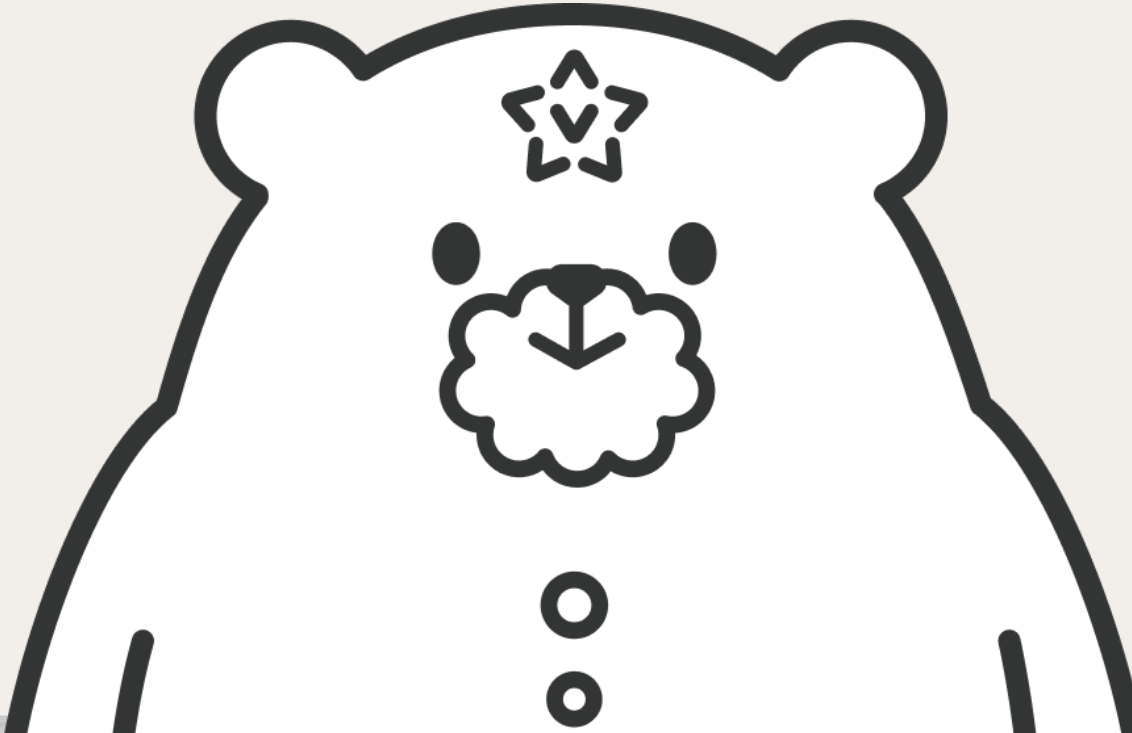
青字の部分は、基本料金になります。
どのお客様にも適用されます。

重要事項説明



労務No.1	施工科目	備考	単位	単価	消費税
労務1-A 基本	新規カメラ設置工事（500万円未満）	新規箇所にVORTEXカメラを取り付ける工事。	カメラ1台につき	¥23,000	¥2,300
労務1-B 基本	既存カメラ交換工事（500万円未満）	既存カメラを取り外し、VORTEXカメラと交換する工事。	カメラ1台につき	¥20,000	¥2,000
労務1-C 基本	新規カメラ設置工事（500万円以上）	新規箇所にVORTEXカメラを取り付ける工事。	カメラ1台につき	¥26,000	¥2,600
労務1-D 基本	既存カメラ交換工事（500万円以上）	既存カメラを取り外し、VORTEXカメラと交換する工事。	カメラ1台につき	¥20,000	¥2,000
労務2-A 基本	LAN配線工事 Cat-5e	LANを天井裏や壁内に引き通し、ルーター機器等に接続する作業。Cat-5e。	1mにつき	¥1,400	¥140
労務2-B 基本	LAN配線工事 Cat-6a	LANを天井裏や壁内に引き通し、ルーター機器等に接続する作業。Cat-6a。	1mにつき	¥1,600	¥160
労務3-A 基本	雑材雑工事	簡易的養生をはじめ、施工工事で生まれるゴミなどの撤去や細かい整理作業。	1拠点につき	¥15,000	¥1,500
労務3-B	建設現場特別工事	高さ5m以上の場所または電圧600V以上の場所での養生や、施工工事で生まれるゴミなどの撤去や細かい整理作業。	1拠点につき	¥30,000	¥3,000
労務4-A	廃品リサイクル回収（カメラ）	小型家電処分費用。	カメラ1台につき	¥2,800	¥280
労務4-B	廃品リサイクル回収（DVR／NVR）	ハードディスクデバイス処分費用。	1台につき	¥4,500	¥450
労務4-C	廃品リサイクル回収（その他）	燃えないゴミの処分費としてすべて一括。	1拠点につき	¥2,000	¥200
労務5	コーキング施工（穴埋め）	カメラを取り外した天井や壁などのネジ穴を埋める施工（コーキング）がある場合。	1拠点につき	¥6,000	¥600
労務6	通信ネットワーク設定／試験調整費	IPアドレスの静的設定、DHCP予約設定、サブネット/ゲートウェイ設定、VORTEXカメラとサーバー間の接続設定。	1拠点につき	¥0	¥0
労務7	法定福利費	法律で定められる電気工事士の福利費。	総労務費の10%		
労務8	法定深夜料金	22時～5時までの間の深夜料金。	総労務費の25%		
労務9-A	法定高所作業（5m以上10m未満） 小型	小型（2トンクラス）：狭い場所や住宅街での作業に用いる。作業床の高さは10mまで。	1拠点につき	¥25,000	¥2,500
労務9-B	法定高所作業（10m以上15m未満）	中型（4トンクラス）：安定性が高く、長尺のブームを架装可能。作業床の高さは10m以上、15mまで。	1拠点につき	¥60,000	¥6,000
労務9-C	法定高所作業（15m以上30m未満）	大型（10トン以上）：15m以上の高所で30mまでの高さの場合。	1拠点につき	¥100,000	¥10,000

基本と書かれている料金はすべてのお客様に適用されます。



22. 施工単価料金表（2）

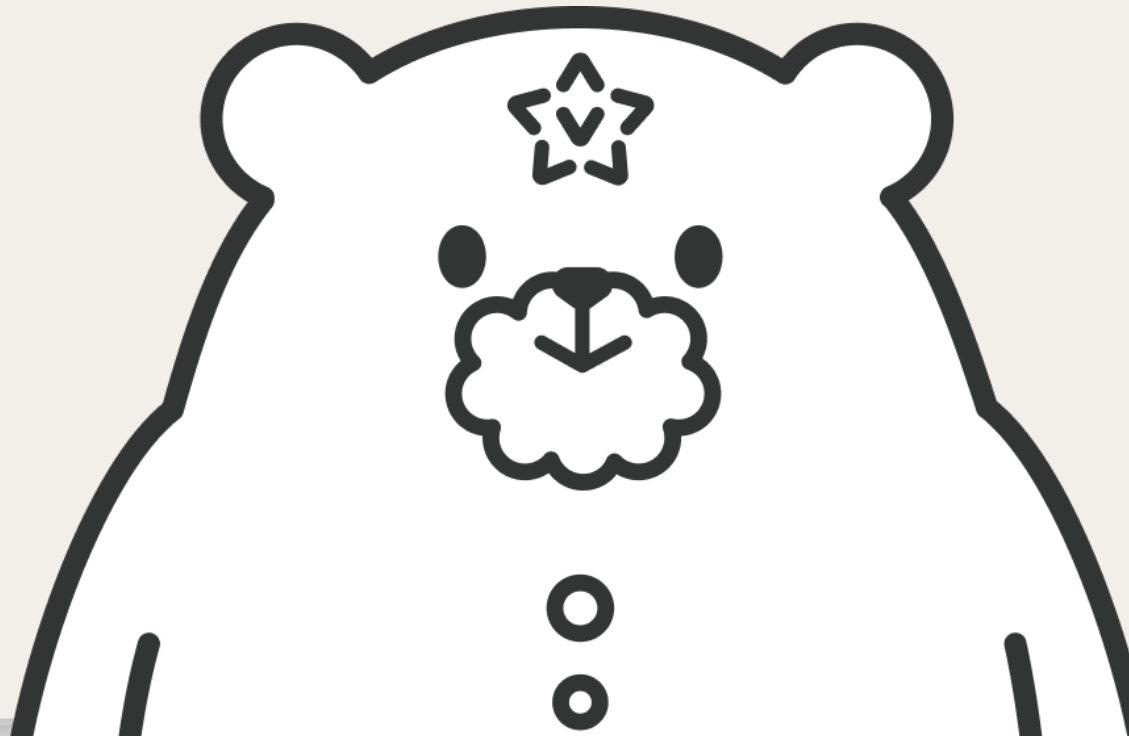


ベアリーズで発行している料金表はこちら

施工関係料金には、基本料金に加え、状況に応じて各種労務費用が加算されます。

労務No.2	施工科目	備考	単位	単価	消費税
労務9-D	法定高所作業（30m以上60m未満）	超高所作業車（ブームリフト）を使用する場合。	1拠点につき	¥300,000	¥30,000
労務9-E	法定高所作業（15m以上）超高層ビル	ゴンドラを使用する場合。	1拠点につき	¥600,000	¥60,000
労務9-F	法定高所作業（15m以上）東京スカイツ	ゴンドラを使わない場合、ロープアクセス（無足場工法）を採用	1拠点につき	¥100,000	¥10,000
労務10	出張費（基準額）	移動出張費（電気工事士の事業所からGoogleマップで距離を測	1請求につき 事業所か		
労務11	出張宿泊費（基準額）※50km以上から	移動出張費（電気工事士の事業所からGoogleマップで距離を測り、1km＝100円×宿泊日数で計算する）	事業所からの距離で計算×宿泊日数		
労務12	出張船舶旅費（実費精算）	離島への船舶旅費（定額乗船代金）	実費精算（100%）		
労務13	出張航空旅費（実費精算）	離島への航空旅費（Eチケットを利用）	実費精算（100%）		
労務14	放射線区域危険作業手当	原子力発電所内ならびに放射線危険区域内でのカメラ取り付け工事をする際の手当。	1名につき1日	¥20,000	¥2,000
労務15	毒物及び劇物等取扱区域危険作業手当	毒物・劇物・特殊化学薬品を扱う区域内でのカメラ取り付け工事	1名につき1日	¥10,000	¥1,000
労務16	ウィルス取扱区域危険作業手当	病原菌、ウィルス兵器、その他バイオハザードが生じる危険性のあ	1名につき1日	¥35,000	¥3,500
労務17	石油精製・貯蔵施設区域危険作業手当	火災、爆発、可燃性ガスや蒸気による身の危険が存在する場所で	1名につき1日	¥10,000	¥1,000
労務18	ガスターミナル・LNG施設区域危険作業手当	低温液化ガスによる酸欠、酸欠の危険性。配管内や地下でのカメラの取り付け工事をする際の危険手当。	1名につき1日	¥10,000	¥1,000
労務19	下水道・し尿処理施設区域危険作業手当	有毒ガス及び硫化水素発生、酸欠、感染症リスクを持ちマンホールやピット内でのカメラ取り付け工事をする際の手当。	1名につき1日	¥20,000	¥2,000
労務20	トンネル・地下区域危険作業手当	トンネル内や屋外地上の地下区域（建物地下は除く）でのカメラの取り付け工事をする際の危険手当。	1名につき1日	¥10,000	¥1,000
労務21	登山山頂区域危険作業手当	山岳地帯の登山下山を伴った状況下でのカメラの取り付け工事をする際の危険手当。	1名につき1日	¥35,000	¥3,500
労務22	海中区域危険作業手当	海中潜水を伴った環境下でのカメラの取り付け工事をする際の危険手当。	1名につき1日	¥50,000	¥5,000
労務23	宇宙空間及びスペースステーション区域危険作業手当	宇宙空間においてカメラの取り付け工事をする際の危険手当。	1名につき1日	¥600,000	¥60,000
労務24	洋上・船上区域危険作業手当	海洋上ならびに船上内においてカメラの取り付け工事をする際の	1名につき1日	¥400,000	¥40,000
労務25	戦争・民族紛争区域危険作業手当	戦争中ならびに治安が悪い地域（外務省渡航レベル2以上）でのカメラの取り付け工事をする際の危険手当	1名につき1日	¥600,000	¥60,000

労務料金の目安は、左図の通りです。
項目にない労務がある場合はご相談ください。



第3章 カメラ保守（故障等）について（重要事項）

重要事項説明となりますので必ずお読みください。

24. 製品故障時の対応（メーカー非瑕疵による故障の場合）



お客様による不注意や故意による故障、第三者行為による故障、天災による故障は保証の対象外です
上記を「メーカー非瑕疵」といい、メーカー瑕疵以外の原因でのカメラや付属機器の故障は、保証の対象外となり、新規購入となります。

	ルール	対象	理由
1	リペア（修理再生）の禁止	・ VORTEXカメラ ・ PoEスイッチングハブ ・ VORTEXコネクトNVR ・ カメラアクセサリマウント各種 ・ AC/DC変換器、UPS、電気ボックス、その他関連機器等	右図を参照してください。 PSE（電気用品安全法）に基づく法令で定められているため。またはISMS規定で半導体の回路再生が不可能なことやTPM（セキュアエレメント）の安全保持が必要なため。
2	故障した機器の取り外し	工事業者またはお客様自身で取り外してください。	民法上、お客様の資産に該当するため、お客様にて取り外すか、業者に委託する必要があります。
3	故障した機器の配送または廃棄	故障した機器は、ベアリーズまで配送してください。 この作業をセンドバックといい、発送伝票はお客様にてご用意ください。カメラが半壊、全壊している場合はお客様にて廃棄処分しても構いません。	民法上、お客様の資産に該当するため、お客様にてベアリーズに処分を依頼するか、自己廃棄処分するかを選択できるため。
4	故障した機器は新規購入が必要	故障した機器は、ベアリーズまで配送してください。 この作業をセンドバックといい、発送伝票はお客様にてご用意ください。カメラが半壊、全壊している場合はお客様にて廃棄処分しても構いません。	リペア禁止規定に基づき、新規購入が必須となるため。
5	交換品が到着するまでの代替え品について	カメラが故障してしまった場合の新規購入を行う上で、新しいカメラが到着するまでの間、代わりのカメラを使う場合には、専属代理店やVIVOTEKの在庫に何らかのカメラがある場合対応できます。 但し、傷などが著しい場合は買い取りが発生します。	在庫がある場合に限りです。但し人気商品のため在庫が枯渇する場合がありますのでご注意ください。



故障した際のフローについて

ベアリーズに すぐ連絡する

カメラ、アクセサリマウント、その他通信機器等が故障した場合には、ベアリーズの営業担当までご連絡ください。

故障したカメラはベア リーズに送るか廃棄する

該当のカメラは、工事業者またはお客様ご自身でカメラを外し、ベアリーズまで送付ください。ベアリーズまで送付ください。

カメラを新規購入する 専属代理店に 在庫があれば即応配送可能

故障箇所のカメラの再配置が必要な場合には、新規発注が可能です。
専属代理店に在庫がある場合は、すぐ発送できますが在庫がない場合は標準納期90日程度がかかります。

新しいカメラが 配送されたら再設置

工場または専属代理店からのカメラが配送されたら新しいカメラを再設置してください。工事業者またはお客様ご自身での取付となります。

重要事項説明



故障カメラのリペア（修理・再生）は禁止です



リペアが禁止されている理由

PSE認証品ではなくなるから

日本で電化製品を売るには「PSEマーク」が必要です。これはメーカーが「この製品は安全です」と国に誓っている印となるものです。スマートフォンやパソコンは半導体がモジュール化されているため、法令では修理をして再利用することが認められていますが、モジュール化されていない半導体を持つ製品は、法令で修理をして再利用することが禁じられています。これにより、メーカー認定の修理拠点以外（現場など）で勝手に分解・修理した時点で、その個体のPSE認証は無効になります。理由は、認証が切れた「改造品」を使い続け、万が一火災が起きた場合、お客様に責任が及ぶためです。

超精密なAI半導体のため

VORTEXのカメラは、単なるカメラではなく高性能なAIコンピュータです。内部のSoCやNPU、DRAM等は、ナノレベル単位で構成された非常に微細な回路で設計されています。これらは工場のクリーンルームのような清潔な環境でしか扱えないことから、オンサイト修理もセンドバック修理もできない仕様になっています。

TPMがあり禁じられている

センドバック、オンサイトで修理することができるスマートフォンやパソコンは、TPM（セキュアエレメント）が存在しないため、ウィルス感染やハッキング操作、リモートハッキング（サイバー攻撃）による第三者の遠隔操作が可能です。TPMが無いからこそ、第三者による修理が認められておりますが、VORTEXはTPMが実装されているためウィルス感染やハッキング（サイバー攻撃）を受け付けることはできません。その代償として、修理再利用することができないのが理由です。

25. 製品故障時の対応（メーカー瑕疵がある場合）



メーカー瑕疵による不具合、不良がある場合は10年間の無償交換が可能

メーカー瑕疵とは、製造側の不備による不良品や不具合品を販売した場合において、無償で製品を交換することをいいます。

	ルール	対象	理由
1	メーカー10年保証	・ VORTEXカメラ	製造物責任法に基づき、センドバック方式を取りメーカーが10年間の期間において、製造側の瑕疵による製品不良・不具合がある場合、無償保証の対象となります。
2	メーカー5年保証	・ VIVOTEKオンプレミスカメラ ・ VORTEXコネクトNVR	製造物責任法に基づき、センドバック方式を取りメーカーが5年間の期間において、製造側の瑕疵による製品不良・不具合がある場合、無償保証の対象となります。
3	交換対象機器の配送方法	ベアリーズが「ヤマト運輸の配送伝票」をお客様のお手元までご郵送いたします。お客様にて当該伝票を梱包材に添付の上、ベアリーズまで送付ください。配送料はベアリーズが負担いたします。	製造物責任法に基づく配送料のベアリーズ負担に準拠して対応するため。
4	交換品が到着するまでの代替え品について	カメラを含む保証対象機器が新しく到着するまでの間は、専属代理店やVIVOTEKの在庫に何らかのカメラがある場合直ちに代替え品を送付いたします。在庫がない場合は30日程度の期間をいただきます。 但し、お客様にて破損が起きた場合は買い取りとなります。	代替え品用（PSE中古認証品）による対応を行うため。
5	誤発送があった場合	誤発送（配送製品の機種種の誤配、配送数の不備等）の場合は、直ちに船橋オペレーションセンターにて対応し手続きいたします。	バンドル5品目は前払いによる「半導体のデバイス割り当てにより



機器の保証が適用される製品について

概要	内容
VORTEXカメラ	10年保証
VIVOTEKオンプレミスカメラ	5年保証
VORTEXコネクトNVR	3～5年保証
その他関連機器	保証は無いが、不良品、製品不備の場合は、即時無償交換

製品不良や不具合発生時のフローについて

ベアリーズにすぐ連絡する

カメラ、アクセサリマウント、その他通信機器等が不良状態や不具合が発覚した場合には、ベアリーズの営業担当までご連絡ください。

ベアリーズへ製品を送付

該当のカメラは、工事業者またはお客様ご自身でカメラを外し、ベアリーズまで送付ください。配送料はベアリーズが負担いたします。

代替え品がある場合即交換 専属代理店とVIVOTEKに在庫があれば即応配送可能

カメラの代替え品による再配置が必要な場合には、専属代理店またはVIVOTEKに在庫がある場合、すぐ発送できますが在庫がない場合は30日程度お待ちください。

新しいカメラが配送されたら再設置

カメラが再配送されたら新しいカメラを再び設置してください。工事業者またはお客様ご自身での取付となります。代替え品を使用した場合は、ベアリーズまで返送してください。（返送料はベアリーズ負担）

26. 機器の保守（メンテナンス）までサポートする場合の流れ



カメラおよび関連機器の保守に関する要件について

お客様から定期保守やスポット保守、故障時の対応に関するご要望がある場合は、以下の

1



定期保守

ベアリースとお客様の間で定期保守を締結する場合。



概要	内容
契約方式	別途お申込書の取り交わしが必要。
料金	応相談。見積書を提示。
保守定期日	お客様のご要望に合わせて計画。
保守内容（基本）	・ 機器製造 ・ 機器外装異常の検査 ・ デバイスヘルスチェック
保守内容（依頼）	お客様から別途の保守内容に関するご依頼があれば承ります。

2



スポット保守

ベアリースとお客様の間でスポット保守を締結する場合。



概要	内容
契約方式	別途お申込書の取り交わしが必要。
料金	応相談。見積書を提示。
保守定期日	お客様のご要望に合わせて計画。
保守内容（基本）	・ 機器製造 ・ 機器外装異常の検査 ・ デバイスヘルスチェック
保守内容（依頼）	お客様から別途の保守内容に関するご依頼があれば承ります。
保守発生時のフロー	お客様より保守の依頼を承った日から5営業日以内に保守担当を派遣。

3



カメラ故障発生時のオンサイト対応

カメラ故障発生時のオンサイト対応（駆けつけ対応）は、（1）普通対応作業、（2）高所対応作業、（3）道路許可作業、（4）特殊要件対応作業の4つがあります。



概要	内容
普通対応作業	高所作業や危険作業に当たらない場所に、脚立等の足場を用いるまたは足場を不要とする対応作業。
高所対応作業	労働安全衛生法に基づき、高所作業に当たる場所の対応作業。
道路許可作業	道路許可申請を届け出た上で実施する対応作業。
特殊要件対応作業	危険作業および特殊要件に当たる場所の対応作業。
電柱・該当にカメラを設置できる台数	電柱および街灯1本につき、カメラは1台まで。 既に他社製カメラが取り付けられている場合は、同じ電柱およびその街灯に追加でカメラは増設できない。 法令上制限はないが、電力会社規則に従う。

第4章 顧客の事業変動（破産・廃業等）に伴う 資産保全および債権管理基準

重要事項説明となりますので必ずお読みください。

28. カメラ納品前にお客様が廃業・倒産した場合



カメラを発注したが事業を廃業することになった場合について

発注中のお客様が廃業（倒産・清算・閉業）または解約閉店（フランチャイズの場合）となった場合のカメラ等の処遇について

	概要	注文品の処遇	理由
1	廃業（事業体廃止）	資産差し止め（没収） 返金なし	契約主体の消滅により履行不能となるため。受領済代金は、不可逆的な「製造リソース確保」および「半導体予約費用」に伴う損害賠償額（違約金）として全額充当する。
2	倒産、清算、破産	資産差し止め（没収） 返金なし	期限の利益喪失条項に基づき、引渡義務を免除。所有権留保を適用し、当該資産を債権保護の担保として留置、または製造キャンセル損害金として相殺処理を行う。
3	解約閉店（FC加盟店）	資産差し止め（没収） 返金なし	特定拠点への「専用ライセンス・機材割当」が完了しており、転用が困難なため。承継者が不在の場合、顧客都合による一方的な中途解約とみなし、返金義務を負わない。
4	閉店（単純閉店）	指定場所への納品 または保管料徴収	契約主体（法人）が存続しているため、引渡義務は有効。顧客側の受領拒否時は、民法上の受領遅滞とみなし、目的物の保管に伴う実費および管理リスク料を別途請求する。
5	承継・合併（M&A）	新主体への契約承継	包括承継により権利義務が新法人へ移転するため。ただし、新主体の反社チェックおよび与信審査を条件とし、審査不通過時はルール1または2を適用する。



破産管財人、弁護士の方へ

「商品の所有権は、お客様の指定場所に納品され、検収が完了するまでベアリースに帰属します。お客様に事業変動（破産・廃業等）が生じた場合、ベアリースは所有権に基づき当該商品の引渡しを停止し、発生した損害（製造コスト等）の補填として、当該資産を自社にて任意に処分・充当いたします。」



没収となる3つの理由

製造着手および部材確保の不可逆性 （損害賠償額の予定）

万が一、顧客側の中途解約や破産が生じた場合、これらの先行投資費用は「不可逆的な実損害」となります。よって、受領済みの代金は、あらかじめ合意された「損害賠償額の予定（違約金）」として当然に全額を損害補填に充当し、相殺（そうさい）します。これにより、返還すべき剰余金は発生しません。

所有権留保（破産財団からの除外）

納品前の商品は依然として弊社の所有物です。破産管財人が管理する「破産財団（債権者に配分する資産）」には含まれないため、管財人による資産の差し押さえや引き渡し要求を拒絶することが可能です。弊社は自社の所有権に基づき、当該資産を自由に処分または他案件へ転用する権利を留保します。

期限の利益喪失（履行義務の即時停止）

倒産が判明した時点で、弊社の「商品を納品する義務」は即座に消滅します。支払い能力を喪失し、契約を履行できない相手方に対し、貴重な資産（カメラ等）を流出させることは、弊社の経営責任（善管注意義務）に反するため、一切の履行を停止し、契約を解除します。

第5章 ライセンス期間と更新について

重要事項説明となりますので必ずお読みください。

30. VORTEXの各種ライセンスと更新方法について



ベアリーズ直営の
お客様の場合



ライセンスの更新について（直営）

Xproライセンス、クラウド保存利用料、AIオプションライセンスの3つがあります。

1



Xpro
AIライセンス



カメラを使用する限り必須更新（自動）

VORTEXカメラの中軸AIを
利用するための必須ライセンス。



項目	内容	備考
更新の仕組み	自動更新原則	カメラとライセンスは一体運用のため、お客様からの解約申し出がない限り自動更新となります。
更新通知	原則、個別通知なし	継続利用を前提としたサービスの ため、都度の通知は行いません。 ※解約時はカメラの全機能が停止 （視聴・録画不可）します。
更新料のご請求	カメラ1台ごとの月 額/年額制	設置台数に応じたライセンス料が発 生します。
お支払い方法	銀行振込（請求書払 い）	手数料はお客様負担となります。
請求タイミング	更新月の前月	スムーズな継続運用のために、更新 1ヶ月前に請求書を発行します。
更新対象の範囲	アクティベート済み の全個体	一度でも初期設定（アクティベ ート）を行ったカメラは、現在取り 外して保管中のものも更新対象に含 まれます。

2



クラウド保存
利用料



1年単位の任意更新（自動）

VORTEXカメラの映像を
クラウドにも保存する任意のサービス。



項目	内容	備考
契約形態	1年単位の自動更 新	安定した録画維持のため、原則とし て1年ごとの自動更新となります。
更新通知の方法	更新2ヶ月前にメ ール送付	登録メールアドレス宛に通知。内容 変更や解約の意思確認を事前に行い ます。
解約の受付期間	通知後14日以内の 回答	通知メール送信後、14日以内に解約 希望の返信がない場合は「自動継 続」とみなします。
更新料のご請求	カメラ1台につき ご請求	保存期間（30日保存、90日保存 等）に応じた単価設定となります。
お支払い方法	銀行振込（請求書 払い）	ライセンス料と合算での請求も可能 です。
請求月	更新月の前月	更新月前月の20日前後に請求書を 発行・送付いたします。
更新対象の範囲	アクティベート済 みの全個体	未使用（取り外し中）のカメラも、 設定が残っている限りライセンス枠 を占有するため対象となります。

3



Bearmo-AI

VORTEX
アドバンスドAI



1年単位の任意更新（自動）

VORTEXカメラの
オプション汎用性AIの任意の有償ライセンス。



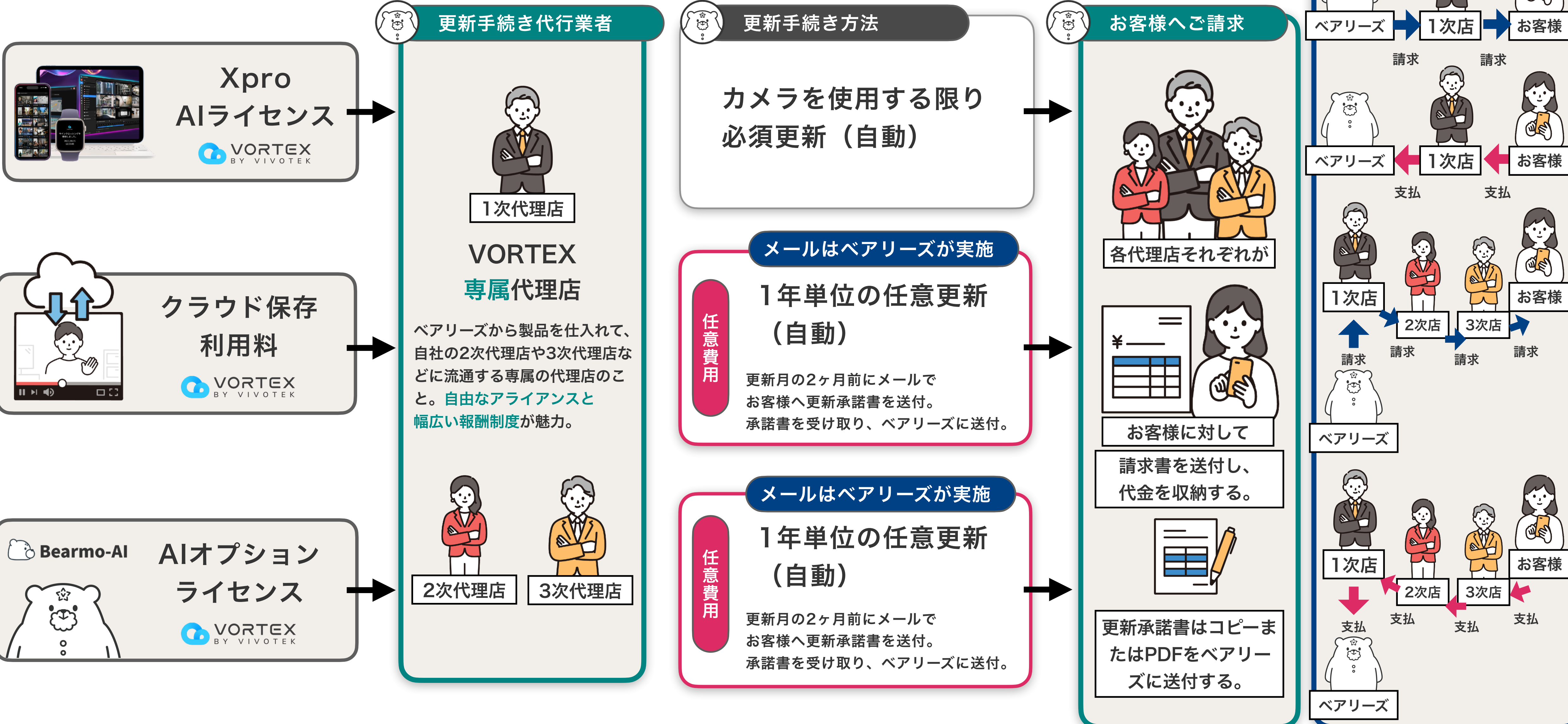
項目	内容	備考
契約形態	1年単位の自動更新	任意で追加いただくオプションですが、導入後は利便性 維持のため自動更新が原則となります。
更新通知の方法	更新2ヶ月前にメール通 知	継続の要否を確認するため、登録メールアドレス宛に通 知を送付します。
解約の受付期間	通知後14日以内の回答	通知送付から14日以内に解約（更新停止）の申し出が ない場合、次年度の自動更新を確定します。
更新料のご請求	カメラ1台ごとの加算制	基本ライセンス（Xpro）に加え、オプション分が台数 分加算されます。
お支払い方法	銀行振込（請求書払い）	基本料金やクラウド保存料との合算発行が可能です。
請求タイミング	更新月の前月	更新月前月の20日前後に請求書を発行・送付いたしま す。
更新対象の範囲	アクティベート済みの全 個体	一度ライセンスを紐付けた個体は、物理的な稼働状況に かかわらず契約対象に含まれます。

31. VORTEXの各種ライセンスと更新方法について

ライセンスの更新について（専属代理店）

Xproライセンス、クラウド保存利用料、AIオプションライセンスの3つがあります。

専属代理店の
お客様の場合



第6章 製品の信頼性に関する国際的評価および 客観的根拠の公示

重要事項説明となりますので必ずお読みください。

33. 景品表示法に基づく製品の客観的信頼性に関する公示とコンプライアンスの遵守

重要事項説明



VORTEX製品の信頼性と国際評価に関する客観的根拠の公示

VORTEX製品ブランドは、コンプライアンスを最優先に遵守し、景品表示法に抵触する誇大表現や誤認を招く広告表示を一切排除することを宣言いたします。（監督官庁：消費者庁、公正取引委員会、経済産業省）

	公示	公示の概要	判定	根拠／内容の詳細（エビデンス）	独自の優位性（証左）
1	世界最高水準のAIカメラシステム（世界最高峰） ※何をもって世界最高峰であるか？	機能数、AIの数、その拡張性が世界最高水準／世界最高峰である。 AI機能数およびその拡張性が、NDAA準拠ブランドにおいて世界最高水準であること。 プライバシールールを遵守した上でのAIデータ利活用の性能が世界最高水準／世界最高峰である。 プライバシーを遵守したAIデータ利活用性能が、世界最高水準であること。	 VORTEXのみ	他社製では実現困難な種類と数の機能、AI、拡張性をリード 特許技術「AI HUB」によるオプション拡張型VCAを搭載。無限の拡張性を備え、ユーザーが用途に合わせてAIを自在に管理可能です。	※2026年3月時点、NDAA準拠ブランド領域において当該機能数・拡張性を超える製品は確認されておりません。よって「世界最高峰」と公示します。
2	映像解析正解率業界トップクラス ※何をもって業界トップクラスであるか？	映像データの解析精度は業界トップクラスだがVORTEXならびにVIVOTEKだけが優れているのではない。	 他社製にも同等の製品あり 当該製品はその一部	フラッシュメモリ半導体と光学レンズの技術革新により他社製にも同等の製品はあります NDAA準拠のハイエンドブランド群において、解析精度は拮抗しています。VORTEXは世界最高水準のグループに属していますが、他社にも同等性能の製品は存在します。	特定条件下では他社が優位なケースもあり得ることを認め、「解析精度のみ」をもって世界一や一番素晴らしいといった表現を自称することはありません。
3	【遵守事項】 使用しない表現	No.1、最上級表現等の禁止 は公示1例外規定を除き使用しない。 No.1表現は完全に使用しない。	 すべての要素が業界最高ではない No.1は称さない	No.1表記の禁止徹底、煽り表現の排除徹底（代理店を含む） 安易な順位付けや「No.1」表記、世間を煽るような誇張表現を排除します。代理店を含む全ステークホルダーに対し、客観的事実のみの公示を徹底します。	公示1（AI拡張性・データ安全性）に関する事実公示を除き、最上級表現は行いません。製品の全側面において業界最高ではないことを自認し、誠実な公示を徹底します。但し、商談等の口頭においては、製品への自信と情熱を持って「うちが一番です。」と推奨する権利は制限いたしません。
4	22年間の国際実績	セキュリティ50において22年間トップランカーとして入賞 最新情報： https://www.asmag.com/showpost/35570.aspx	 VORTEX / VIVOTEK製のみ	世界的なセキュリティ専門メディア「 asmag.com 」主催の格付にて 2004年から22年連続で選出。品質・技術・安全性の3点で国際的評価を確立。	VORTEXは、世界の上位50社に22年連続で選出されるVIVOTEK社の映像技術に加え、親会社であるデルタ電子（Delta Electronics）の半導体・電源・広大なクラウドリソース、およびベアリーズ株式会社のAI実装能力を結集したソリューションです。デバイス・インフラ共に、国際的な「トップティア（最上位層）」の評価を確立。



ブランドPRガイドライン

本公示は、市場変化に即応するため1年に1度の定期更新を行います。
次回更新予定：
2027年3月を予定しています。



客観的根拠の公示に係るトレードマーク

asmag.com
Global Security Web

50
2025
SECURITY



2004～2025
WORLD SECURITY AWARD

Security50 22年連続TOP入賞

VORTEXならびに、VIVOTEK製品は、世界的なセキュリティ専門メディアasmag.comにて主催する企業格付『Security 50』において、2004年から22年連続で世界トップクラスに選出されています。長年にわたり、「品質・技術・安全性」の3点において国際的に極めて高い評価を獲得し続けています。



お話はここまでとなります。
最後までお読みいただきありがとうございます。

制作：ベアリーズ株式会社



02_ご契約手引き

ご契約手続き Ver.14
(重要事項説明)

ご案内資料